



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY
MEDICAL UNIVERSITY OF WARSAW

Dział Zamówień Publicznych

Wasze pismo z dnia

Znak

Nasz znak

Data

AEZ/362/56A /2018/MZ 14.03.2018 r.

Wykonawcy

biorący udział w postępowaniu Nr AEZ/S-028/2018

ogłoszonym w Biuletynie Zamówień Publicznych,

na stronie internetowej oraz w siedzibie Zamawiającego

Wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, Warszawski Uniwersytet Medyczny, ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa, Zamawiający w postępowaniu pn. *Dostawa samochodów osobowo - towarowych dla potrzeb Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego, w formie leasingu operacyjnego*, znak sprawy: **AEZ/S-028/2018** informuje, że w dniach 5 – 8 marca 2018 r., w trybie art. 38 ust. 1 ustawy, wpłynęły następujące zapytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), na które Zamawiający udziela odpowiedzi, z zachowaniem terminu określonego w art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy:

Pytania dotyczące przedmiotu zamówienia

1. Pytanie 1:

Dot. Pakietu nr 1:

Czy dopuszczacie Państwo długość samochodu 4380 mm?

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający dopuszcza samochód o długości 4380 i dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 2.1 do SIWZ (*Formularz wymaganych warunków technicznych*) w przedmiotowym zakresie nadając mu brzmienie:

Długość nie mniej niż 4400 4380 mm nie więcej niż 4900 mm	Należy podać	
---	--------------	--

2. Pytanie 2:

Dot. Pakietu nr 1:

Czy dopuszczacie Państwo moment obrotowy 254 NM?

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający dopuszcza samochód z momentem obrotowym 254 Nm i dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 2.1 do SIWZ (*Formularz wymaganych warunków technicznych*) w przedmiotowym zakresie nadając mu brzmienie:

Moment obrotowy nie mniej niż 270Nm 254NM w przedziale 1750-2000 obrotów	Należy podać	
---	--------------	--

3. Pytanie 3:

Dot. Pakietu nr 1:

Czy dopuszczacie Państwo odstępstwo od funkcji doświetlania zakrętów?

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający dopuszcza pojazd bez funkcji doświetlania zakrętów i dokonuje zmiany w załączniku i dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 2.1 do SIWZ (Formularz wymaganych warunków technicznych) w przedmiotowym zakresie nadając mu brzmienie:

Przednie światła przeciwmglowe z funkcją doświetlania zakrętów.	TAK	
---	-----	--

4. Pytanie 4:

Dot. Pakietu nr 2:

Czy dopuszczacie Państwo samochód z momentem obrotowym 300-1500?

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający dopuszcza 300 Nm w przedziale zaczynającym się od 1500 obr./min i dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 2.2 do SIWZ (Formularz wymaganych warunków technicznych) w przedmiotowym zakresie nadając mu brzmienie:

Moment obrotowy nie mniej niż 300Nm w przedziale 1750-2500 1500-2500 obrotów	Należy podać	
---	--------------	--

5. Pytanie 5:

Dot. Pakietu nr 2:

Czy dopuszczacie Państwo odstępstwo od doświetlania zakrętów?

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający dopuszcza pojazd bez funkcji doświetlania zakrętów i dokonuje zmiany w załączniku i dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 2.2 do SIWZ (Formularz wymaganych warunków technicznych) w przedmiotowym zakresie nadając mu brzmienie:

Przednie światła przeciwmglowe z funkcją doświetlania zakrętów.	TAK	
---	-----	--

Pytania dotyczące SIWZ i zapisów istotnych postanowień umowy

6. Pytanie 6:

Dot. Zapisów SIWZ:

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od zapisu w Rozdziale X pkt. 4 tj., że rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z Liderem (Pełnomocnikiem Konsorcjum). Możliwość zawierania tego typu umów w których podział obowiązków między stronami zależy wyłącznie od ich woli wynika z obowiązującej zasady swobody umów. Zgodnie z art. 353¹ KC strony zawierające umowę mogą ułożyć stosunek prawny wg swojego uznania, byleby jego treść lub cel nie sprzeciwiały się właściwości (naturze) stosunku, ustawie ani zasadom współżycia społecznego. Pragniemy jednocześnie zauważyć, iż w świetle obowiązujących przepisów Wykonawcy dysponują pełną swobodą tworzenia konsorcjów w wybranej przez siebie formie prawnej, a

Zamawiający nie może tej swobody w sposób nieuzasadniony ograniczać. „Zamawiający, formułując warunki dotyczące wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, nie może ograniczyć swobody tworzenia konsorcjum” (orzeczenie regionalnej komisji orzekającej z 16.06.2009 r., sygn. akt 0965-DB/75/09). -Dlatego też bezpodstawny jest wymóg Zamawiającego, aby tylko Lider był uprawniony do dokonywania rozliczeń z Zamawiającym w imieniu Konsorcjum.

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający dokonuje zmiany treści Rozdziału X ust. 4 SIWZ nadając nowe brzmienie:

W przypadku gdy Wykonawcą będzie więcej niż jeden podmiot, wynagrodzenie należne Wykonawcy wpłacane będzie na konto członka lub członków konsorcjum wskazanych wspólnie przez podmioty występujące jako Wykonawca.

7. Pytanie 7:

Dot. Zapisów SIWZ:

Ze względu na długi okres finansowania zwracamy się z prośbą o umożliwienie oparcia oprocentowania na zmiennej stopie WIBOR 3M. WIBOR 3M w wystarczającym stopniu zabezpiecza ryzyko zmiany stóp procentowych, a jednocześnie jego aktualizacja nie jest zbyt uciążliwa dla stron umowy. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, iż do oferty należy przyjąć wartość WIBOR 3M z dnia ogłoszenia niniejszego postępowania, czyli 05.03.2018 r.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ i IPU bez zmian.

8. Pytanie 8:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

W przypadku odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie, prosimy o potwierdzenie, że okres rozliczeniowy wynosi 3 miesiące.

Odpowiedź na pytanie 8:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 7.

9. Pytanie 9:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

Prosimy o potwierdzenie, iż dla pierwszego okresu odsetkowego należy przyjąć wartość WIBOR z dnia przyjętego do obliczenia ceny oferty.

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający nie potwierdza, iż do pierwszego okresu odsetkowego należy przyjąć wartość WIBOR z dnia przyjętego do obliczenia ceny oferty.

Z uwagi na fakt, iż miesięczne raty leasingowe są naliczane od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Leasingu, z chwilą jego dostarczenia zostanie zaktualizowany Harmonogram spłat.

Powyższe jest zgodne z pkt 18 i 19 IPU.

10. Pytanie 10:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie możliwości przyjmowania wartości WIBOR dla aktualizacji harmonogramu z ostatniego dnia roboczego przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego.

Odpowiedź na pytanie 10:

Zgodnie z pkt 19 IPU, Zamawiający dopuszcza przyjęcie WIBOR z ostatniego dnia roboczego przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego, pod warunkiem zdefiniowania w umowie pojęcia „dnia roboczego”.

11. Pytanie 11:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

Prosimy Zamawiającego o wskazanie terminu zawiadomienia o aktualizacji harmonogramu przez Wykonawcę od momentu obowiązywania nowej wartości stawki WIBOR (np. 14 dni) oraz o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje zawiadomienia w pierwszej kolejności drogą elektroniczną tj. faxem bądź mailem na wskazany adres, a następnie listem poleconym.

Odpowiedź na pytanie 11:

Zamawiający oczekuje w pierwszej kolejności zawiadomienia mailem a następnie listem poleconym. Zawiadomienie musi być dostarczone przed terminem płatności raty leasingowej.

12. Pytanie 12:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że raty leasingowe będą płatne do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, poczynając od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpił odbiór przedmiotu zamówienia. W przypadku odmiennej interpretacji, prosimy o wskazanie terminów płatności rat leasingowych.

Odpowiedź na pytanie 12:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie. Termin płatności rat będzie wynikał z Harmonogramu.

13. Pytanie 13:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

Prosimy Zamawiającego o wskazanie sposobu płatności kosztów rejestracji samochodów. Proponujemy aby koszt ten był płatny na podstawie wystawionej fv.

Odpowiedź na pytanie 13:

Zamawiający w Formularzu ofertowym (Załączniki 1.1 i 1.2 do SIWZ) w poz. 5 tabeli kalkulacji szczegółowej uwzględnił cenę za rejestrację pojazdu. Ponadto potwierdzają to wprost postanowienia pkt 3 IPU, z których wynika, że koszt ten nie będzie stanowił przedmiotu leasingu.

14. Pytanie 14:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

W związku z zapisami Istotnych Postanowień Umowy pkt. 24, o tym, że po upływie pierwszych 12 miesięcy, na pozostały okres 24 miesięcy Zamawiający lub Wykonawca wg wyboru Zamawiającego i na koszt Zamawiającego ubezpiecza przedmiot leasingu, prosimy Zamawiającego o wskazanie sposobu płatności składki ubezpieczenia, jeśli to Wykonawca ma ubezpieczać przedmiot zamówienia. Czy koszt ubezpieczenia będzie refakturowany w cyklach rocznych czy Zamawiający będzie regulował ten koszt w innej formie, jeśli tak to w jakiej?

Odpowiedź na pytanie 14:

Ubezpieczenie w pozostałym okresie 24 miesięcy będzie po stronie Zamawiającego.

15. Pytanie 15:

Dot. Załącznika nr 1.1 oraz Załącznika nr 1.2 do SIWZ:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1.1. oraz 1.2. do SIWZ, w pkt. 2 „Nazwa Sprzedawcy”, Wykonawca powinien wskazać Zbywcę. W przypadku pozytywnej odpowiedzi na powyższe, prosimy Zamawiającego o odpowiednią modyfikację formularzy ofertowych.

Odpowiedź na pytanie 15:

Pojęcie „Sprzedawcy” zostało zdefiniowane w pkt 1 IPU, i w takim znaczeniu zostało użyte w Formularzu ofertowym.

16. Pytanie 16:

Dot. Załącznika nr 1.1 oraz Załącznika nr 1.2 do SIWZ:

Prosimy o wyjaśnienie w zakresie tabeli, gdzie należy wskazać wartość WIBOR, marży i stopy procentowej, formularza ofertowego zał. Nr 1.1 oraz 1.2 co należy wskazać w trzeciej kolumnie? Ewentualnie prosimy o usunięcie tej kolumny.

Odpowiedź na pytanie 16:

Wartości WIBOR, marża, stopa procentowa należy wskazać w tabeli jak poniżej Formularza ofertowego nr 1.1. i 1.2., przy czym w kolumnie trzeciej należy podać wartości liczbami oraz w kolumnie czwartej należy podać wartości słownie.

Lp.			
1.	WIBOR 1M z dnia __. __. ____ ogłoszenia o znówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych	%	%
2.	Marża (w skali roku)	%	%
3.	Stopa procentowa w skali roku (marża + stopa bazowa)	%	%

17. Pytanie 17:

Dot. Załącznika nr 1A do SIWZ:

Prosimy Zamawiającego o wskazanie, w którym miejscu w załączniku 1A do formularza ofertowego tj. wstępny harmonogram płatności rat do umowy leasingu należy wskazać wysokość podatku VAT.

Odpowiedź na pytanie 17:

Zamawiający pozostawia załącznik 1a bez zmian.

18. Pytanie 18:

Dot. Załącznika nr 1A do SIWZ:

Prosimy o modyfikację tabeli harmonogramu płatności rat do umowy leasingu (zał. Nr 1A do formularza ofertowego) kolumna 8 i 9 z „Część kapitałowa raty wynagrodzenia za ubezpieczenie” na „Koszt ubezpieczenia”. Zapis w dotychczasowym brzmieniu sugeruje, iż od wartości

wynagrodzenia za ubezpieczenie mają być naliczane odsetki tak jak od części kapitałowej wynagrodzenia za samochód.

Odpowiedź na pytanie 18:

Zgodnie z pkt 23 IPU, koszt ubezpieczeń za okres pierwszych 12 miesięcy wchodzi w przedmiot leasingu.

19. Pytanie 19:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

W przypadku odpowiedzi odmownej na powyższe pytanie prosimy o potwierdzenie, że od wartości wynagrodzenia za ubezpieczenie mają nie być naliczane odsetki tak jak w przypadku wartości wynagrodzenia za samochód będąca wartością kapitałową od której to wartości są naliczane odsetki.

Odpowiedź na pytanie 19:

Odpowiedzi udzielona została przy pytaniu 18.

20. Pytanie 20:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

Prosimy o zmianę sformułowania „część odsetkowa raty wynagrodzenia” oraz „Suma rat odsetkowych” na odpowiednio „opłata leasingowa” oraz „Suma opłat leasingowych”.

Odpowiedź na pytanie 20:

Zamawiający nie zmienia zapisów.

21. Pytanie 21:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że aktualizacja harmonogramu po dostawie wyłącznie w zakresie dat płatności nie będzie wymagać aneksu do umowy.

Odpowiedź na pytanie 21:

Zamawiający potwierdza, że aktualizacja harmonogramu po dostawie, wyłącznie w zakresie dat płatności, nie będzie wymagać aneksu umowy, a jedynie zachowania formy pisemnej i doręczenia Zamawiającemu (zgodnie z pkt 11 i 19 IPU).

22. Pytanie 22:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

Prosimy Zamawiającego o ustanowienie zabezpieczenia terminowej spłaty rat leasingowych w postaci weksla In blanco wraz z deklaracją wekslową.

Odpowiedź na pytanie 22:

Zamawiający dopuszcza możliwość zabezpieczenia w postaci weksla in blanco.

23. Pytanie 23:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

W przypadku odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie prosimy o potwierdzenie, że weksel In blanco wraz z deklaracją wekslową zostanie przekazany Wykonawcy w dniu podpisania umowy

leasingu. W przypadku odmiennej interpretacji, prosimy o wskazanie w jakim terminie zostanie przekazany weksel wraz z deklaracją wekslową.

Odpowiedź na pytanie 23:

Weksel in blanco wraz z deklaracją wekslową zostanie podpisany w dniu podpisania umowy.

24. Pytanie 24:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

Prosimy Zamawiającego o odpowiedź czy wyraża zgodę, aby weksel i deklaracja były wzorami Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie 24:

Zamawiający wyraża zgodę, aby weksel in blanco i deklaracja wekslowa były wzorami Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że zabezpieczenie będzie dotyczyło wyłącznie opłaty wstępnej, opłaty za rejestrację samochodu, rat leasingowych i ceny zakupu przewidzianych w umowie leasingu, co zostanie zapisane w deklaracji wekslowej.

25. Pytanie 25:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że umowa będzie zawarta na wzorze Wykonawcy uwzględniającym zapisy SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy Leasingu.

Odpowiedź na pytanie 25:

Zamawiający dopuszcza uwzględnienie IPU oraz zapisów SIWZ, poprzez wprowadzenie ich do wzoru umowy leasingu obowiązującej u Wykonawcy oraz dodania w umowie postanowienia o następującej treści:

„Zważywszy, że Warszawski Uniwersytet Medyczny przeprowadził postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. *Dostawa samochodów osobowo - towarowych dla potrzeb Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego, w formie leasingu operacyjnego* o numerze sprawy AZ/S-028/2018, w którym w Załączniku nr 6 do SIWZ określił istotne postanowienia umowy, zwane dalej „IPU w przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy i postanowieniami IPU pierwszeństwo mają postanowienia IPU”

26. Pytanie 26:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

W przypadku odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie, czy Zamawiający oczekuje dołączenia do oferty wzoru umowy jaka będzie zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie 26:

Zamawiający nie wymaga dołączenia do oferty wzoru umowy leasingowej, natomiast Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza do przedłożenia wzoru umowy (uwzględniającego postanowienia SIWZ oraz IPU) w wyznaczonym przez siebie terminie.

27. Pytanie 27:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

W przypadku odpowiedzi odmownej na dwa powyższe pytanie, prosimy Zamawiającego o przedstawienie pełnego wzoru umowy, na podstawie którego zostanie zawarta umowa, aby Wykonawcy mogli się zapoznać ze wszystkimi zapisami.

Odpowiedź na pytanie 27:

Zgodnie z udzieloną odpowiedzią w pytaniu nr 26.

28. Pytanie 28:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

W związku z dopuszczeniem przez Zamawiającego możliwości składania ofert częściowych na każdy z pakietów z osobna, prosimy o potwierdzenie że Zamawiający przewiduje możliwość podpisania z jednym wykonawcą oddzielnych umów na poszczególne pakiety.

Odpowiedź na pytanie 28:

Na każdy z pakietów Zamawiający zawrze oddzielne umowy.

29. Pytanie 29:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

W razie udzielenia na powyższe pytanie odpowiedzi odmownej, w związku z dopuszczeniem przez zamawiającego możliwości składania ofert częściowych na każdy z pakietów z osobna, uprzejmie prosimy o wyrażenie przez Zamawiającego zgody na wprowadzenie w treści umowy obejmującej wszystkie pakiety, w ramach których konkretnemu wykonawcy zostało udzielone zamówienie, poniższego zapisu: „Realizacja każdego z pakietów z osobna ma charakter samodzielnego zobowiązania stron”.

Odpowiedź na pytanie 29:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 28.

30. Pytanie 30:

Dot. Zapisów SIWZ i Istotnych Postanowień Umowy:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż w poprzez określenie terminu dostawy jako „do 4 miesięcy” i „do 6 miesięcy” rozumie odpowiednio 120 i 180 dni kalendarzowych.

Odpowiedź na pytanie 30:

Terminy powyższe będą liczone zgodnie z art. 112 Kodeksu cywilnego.

31. Pytanie 31:

Dot. Zapisów Istotnych Postanowień Umowy:

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

1. Spółka XXX przyjęła wytyczne Grupy Kapitałowej w skład której wchodzi Spółka XXX dotyczące zgodności na poziomie międzynarodowym w zakresie korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary” (dalej Wytyczne), których treść znajduje się na stronie www pod następującym linkiem (...).
2. Zamawiający niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Wytycznymi

Odpowiedź na pytanie 31:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 25.

32. Pytanie 32:

Dot. Zapisów Istotnych Postanowień Umowy:

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula salwatoryjna

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie zaliczenia kwot wskazanych w załączniku nr wymienionego w §..... ust..... Umowy na poczet roszczeń Finansującego przysługujących względem Korzystającego z tytułu użytkowania Przedmiotu Umowy.”

Odpowiedź na pytanie 32:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 25.

33. Pytanie 33:

Dot. Zapisów Istotnych Postanowień Umowy:

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula reklamacyjna

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:
 - 1) ustnie:
 - a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.
 - 2) w formie pisemnej:
 - a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.
 - 3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxxx.
3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośłańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.
4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.
5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:
 - 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,



- 3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.
8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.
9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:
 - 1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.
 - 2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego”.

Odpowiedź na pytanie 33:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 25.

34. Pytanie 34:

Dot. Zapisów Istotnych Postanowień Umowy:

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula ochrony danych osobowych

Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.), wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Wykonawcę z siedzibą wprzy al., zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym-Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla pod nr KRS:, NIP:, REGON:, o kapitale zakładowym w wysokości zł – pokryty w całości (dalej: „Wykonawca”) moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową.”

Odpowiedź na pytanie 34:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 25.

35. Pytanie 35:

Dot. Zapisów Istotnych Postanowień Umowy:

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„1. Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej (Kodeks) w skład, której wchodzi Wykonawca.

2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy:

3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy”.

Odpowiedź na pytanie 35:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 25.

→ Zmodyfikowane Załączniki:

Załącznik nr 2.1,

Załącznik nr 2.2,

zostały zamieszczone na stronie internetowej <http://dzp.wum.edu.pl>

Termin, miejsce składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Z poważaniem

Adam Górzyński
Przewodniczący Komisji Przetargowej

