



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY

ul. Żwirki i Wigury 61

02-091 Warszawa

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Prowadzenie warsztatów podnoszących kompetencje miękkie i interpersonalne studentów kierunków medycznych Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego w ramach projektu: „Rozwój kompetencji miękkich i interpersonalnych u studentów kierunków medycznych”,

znak sprawy AEZ/S-182/2017

Kod CPV: 80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe

Termin realizacji zamówienia: *Pakiet 1 do 14: do 30.06.2019*

Termin składania ofert: *7...12...2017 r. do godziny 11:00*

Termin otwarcia ofert: *7...12...2017 r. o godzinie 11:30*

Termin związania ofertą: *30 dni (od ostatecznego terminu składania ofert)*

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego
na usługi społeczne i inne szczególne usługi

Warszawa, dnia *28*.11.2017 r.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Handwritten signature and initials in blue ink.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJACEGO

<p>WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY ul. Żwirki i Wigury 61 02-091 Warszawa www.wum.edu.pl</p>	<p>Osoba upoważniona do kontaktów z Wykonawcami: Jacek Rymut jacek.rymut@wum.edu.pl tel. +48 22 572 0316, fax: +48 22 572 0363 Dział Zamówień Publicznych, ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa, III piętro, pok. 309</p>
---	--

II. INFORMACJE OGÓLNE, TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie realizowane jest w ramach projektu pt. „Rozwój kompetencji miękkich i interpersonalnych u studentów kierunków medycznych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, na podstawie umowy dofinansowania POWR.03.01.00-00-K367/16-00 z dnia 5 stycznia 2017 r.
2. Zważywszy, że przedmiotem niniejszego zamówienia są usługi wymienione w załączniku XIV do dyrektywy 2014/24/UE, do których mają zastosowanie postanowienia działu III, rozdział 6 ustawy Zamówienia na usługi społeczne i inne szczególne usługi, o wartości mniejszej niż kwota określona w art. 138g ust. 1, pkt. 1 ustawy, niniejsze postępowanie jest prowadzone na podstawie art. 138o) z uwzględnieniem przepisów o przetargu nieograniczonego tj. art. 39 i następujących ustawy, z zastosowaniem w szczególności postanowień art. 138 n) ust. 1, 138k), 138q), 138r) ustawy.
3. Wykonawca powinien zapoznać się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”.
4. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, sporządzoną wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1.1 – 1.14 do SIWZ – Formularz ofertowy.
5. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z udziałem w postępowaniu.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest przeprowadzenie warsztatów dla studentów ostatnich lat studiów na Warszawskim Uniwersytecie Medycznym uczestniczących w projekcie rozwoju kompetencji miękkich w podziale na pakiety:

Pakiet 1: Przeprowadzenie warsztatów *Komunikacja werbalna i niewerbalna* w charakterze trenera głównego

Pakiet 2: Współprowadzenie warsztatów *Komunikacja werbalna i niewerbalna* w charakterze trenera wspomagającego

Pakiet 3: Przeprowadzenie warsztatów *Ci, którym zależy za bardzo i za mało (pomaganie mężczy), czyli jak przeżywać żalobę i jak radzić sobie z trudnymi emocjami. Profilaktyka wypalenia zawodowego*

Pakiet 4: Współprowadzenie warsztatów *Ci, którym zależy za bardzo i za mało (pomaganie mężczy), czyli jak przeżywać żalobę i jak radzić sobie z trudnymi emocjami.*

Profilaktyka wypalenia zawodowego

Pakiet 5: Przeprowadzenie warsztatów *Stres w pracy pracowników medycznych*

Pakiet 6: Współprowadzenie warsztatów *Stres w pracy pracowników medycznych*

Pakiet 7: Przeprowadzenie warsztatów *Rozmowy o życiu i śmierci. Trudne tematy dla lekarza i pacjenta*

Pakiet 8: Współprowadzenie warsztatów *Rozmowy o życiu i śmierci. Trudne tematy dla lekarza i pacjenta*

Pakiet 9: Przeprowadzenie warsztatów *Jak konstruktywnie radzić sobie z konfliktem? Nauka asertywności i autoprezentacji, wyrażania własnego zdania, radzenia sobie z agresją, rozwiązywania konfliktów i negocjowania rozwiązań w praktyce.*

Pakiet 10: Współprowadzenie warsztatów *Jak konstruktywnie radzić sobie z konfliktem? Nauka asertywności i autoprezentacji, wyrażania własnego zdania, radzenia sobie z agresją, rozwiązywania konfliktów i negocjowania rozwiązań w praktyce.*

Pakiet 11: Przeprowadzenie warsztatów *Teoria i praktyka zarządzania czasem i skutecznego realizowania zadań*

Pakiet 12: Współprowadzenie warsztatów *Teoria i praktyka zarządzania czasem i skutecznego realizowania zadań*

Pakiet 13: Przeprowadzenie warsztatów *Budowanie zespołu i praca zespołowa w praktyce*

Pakiet 14: Współprowadzenie warsztatów *Budowanie zespołu i praca zespołowa w praktyce*

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zakresie poszczególnych części zamówienia, zwanych dalej „Pakietami od 1 do 14” został określony w *Opisach przedmiotu zamówienia*, które stanowią odpowiednio Załączniki nr 2.1 – 2.14 do SIWZ.
3. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie realizacja zamówienia publicznego, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, na warunkach określonych we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik 7a do SIWZ (dla Pakietów: 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13) oraz Załącznik 7b do SIWZ (dla Pakietów 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14).
4. Pozycja we Wspólnym Słowniku Zamówień CPV:

80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wymagany termin wykonania zamówienia:

Warsztaty prowadzone będą sukcesywnie w okresie **do 30.06.2019 r.** na warunkach określonych we wzorze umowy, stanowiącym odpowiednio Załącznik 7a oraz 7b do SIWZ.

V. OKRES GWARANCJI

Wykonanie przez Wykonawcę wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej SIWZ oraz umowy, nastąpi ze starannością określoną przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.

VI. OFERTY CZĘŚCIOWE, WARIANTOWE

1. Ofertę można złożyć na jedną, kilka lub wszystkie części zamówienia, zwane w SIWZ Pakietami. Zamawiający nie dopuszcza pełnienia funkcji trenera głównego i trenera

pomocniczego przez tę samą osobę (dotyczy odpowiednio pakietów 1 i 2, 3 i 4, 5 i 6, 7 i 8, 9 i 10, 11 i 12, 13 i 14).

2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej, o której mowa w art. 83 ustawy.

VII. ZAMÓWIENIA DODATKOWE

Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień na dodatkowe usługi, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy.

VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) nie podlegają wykluczeniu z postępowania, na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12–23 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1–4, ustawy;
- 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1b ustawy, tj.: odpowiednio w zakresie dotyczącym: kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów, sytuacji ekonomicznej lub finansowej, zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy;

oraz

- 3) przez oferowane usługi spełniają wymagania;

- w zakresie określonym w niniejszym Rozdziale oraz zgodnie z art. 25 ust. 1 ustawy złożą oświadczenia i dokumenty na potwierdzenie ich spełnienia, szczegółowo określone w Rozdziale IX SIWZ.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1b ustawy w zakresie:

- 1) **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;**

Zamawiający nie określa szczegółowych warunków w tym zakresie.

- 2) **sytuacji ekonomicznej lub finansowej**

Zamawiający nie określa szczegółowych warunków w tym zakresie.

- 3) **zdolności technicznej lub zawodowej**

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

dysonuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, zapewniającymi realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości:

Pakiet 1 Warsztat: Komunikacja werbalna i niewerbalna - trener

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera posiadającą kwalifikacje
 - ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie),
 - ukończone studia na kierunku socjologia (co najmniej licencjat),
 - ukończone kursy lub szkolenia za zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h
 - przynajmniej 2-letnie doświadczenie pracy z wykorzystaniem wystandaryzowanych testów i narzędzi psychologicznych zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia.

- co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert potwierdzone stosownym oświadczeniem ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia. Przeprowadzenie w tym okresie co najmniej 3 szkoleń w tematyce komunikacji werbalnej i niewerbalnej w tym co najmniej 1 szkolenie dotyczyć musi komunikacji w opiece medycznej. Wymagane jest wskazanie szkoleń z obejmujących zarówno obszary komunikacji interpersonalnej, jak i zagadnienia komunikacji z pacjentem i personelem medycznym.

Pakiet 2 Warsztat: Komunikacja werbalna i niewerbalna - trener wspomagający

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera wspomagającego posiadającą kwalifikacje
 - ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie)
 - ukończone kursy lub szkolenia za zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h
 - co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia. Przeprowadzenie w tym okresie co najmniej 3 szkoleń w tematyce komunikacji werbalnej i niewerbalnej w tym co najmniej 1 szkolenie dotyczyć musi komunikacji w opiece medycznej. Wymagane jest wskazanie szkoleń z tego okresu obejmujących co najmniej jeden z tematów: asertywność, komunikacja z pacjentem, komunikacja w grupie, komunikacja interpersonalna, trudne diagnozy itp.

Pakiet 3 Warsztat: Ci, którym zależy za bardzo i za mało (pomaganie męczy), czyli jak przeżywać żalobę i jak radzić sobie z trudnymi emocjami. Profilaktyka wypalenia zawodowego - trener

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera posiadającą kwalifikacje
 - ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie)
 - ukończone studia wyższe na kierunku socjologia (co najmniej licencjat)
 - ukończone kursy lub szkolenia za zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h
 - co najmniej roczne doświadczenie w pracy z pacjentami lub trudnymi klientami opieki medycznej (zaburzenia somatyczne, zaburzenia psychiczne, działania w ramach interwencji kryzysowej) zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia.
 - co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia. Przeprowadzenie w podanym okresie co najmniej 4 szkoleń obejmujących obszar wypalenia zawodowego, zagadnienia z zakresu radzenia sobie ze stresem, asertywność i zagadnienia komunikacyjne w tym co najmniej jedno

szkolenie/warsztat musi obejmować ww. zagadnienia w obszarze medycyny onkologicznej lub paliatywnej.

Pakiet 4 Warsztat: Ci, którym zależy za bardzo i za mało (pomaganie męczy), czyli jak przeżywać żałobę i jak radzić sobie z trudnymi emocjami. Profilaktyka wypalenia zawodowego - trener wspomagający

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera wspomagającego posiadającą kwalifikacje
 - ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie)
 - ukończone kursy lub szkolenia z zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h
 - co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia
- Przeprowadzenie w podanym okresie co najmniej 3 szkoleń obejmujących obszar wypalenia zawodowego, zagadnienia z zakresu radzenia sobie ze stresem, asertywność i zagadnienia komunikacyjne
- co najmniej półroczne doświadczenie w pracy z pacjentami lub trudnymi klientami (zaburzenia somatyczne, zaburzenia psychiczne, działania w ramach interwencji kryzysowej) zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia.

Pakiet 5 Warsztat: Stres w pracy pracowników medycznych - trener

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera posiadającą kwalifikacje
 - ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie)
 - ukończone kursy lub szkolenia z zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h
 - ukończony kurs lub szkolenie z zakresu radzenia sobie ze stresem, mindfulness, redukcji stresu lub równoważne potwierdzone oświadczeniem. Na wezwanie Oferent zobowiązany jest do przedstawienia dokumentu potwierdzającego ukończenie kursu.
 - co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia. Przeprowadzenie w podanym okresie co najmniej 2 szkoleń obejmujących tematykę stresu w pracy pracowników medycznych. Wymagane jest wskazanie szkoleń z tego okresu obejmujących tematykę stresu, radzenia sobie z emocjami, obszar treningu uważności, technik i metod redukcji stresu lub profilaktyki zaburzeń psychicznych.

Pakiet 6 Warsztat: Stres w pracy pracowników medycznych - trener wspomagający

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera wspomagającego posiadającą kwalifikacje
 - ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie)
 - ukończone kursy lub szkolenia z zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h

- co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia. Przeprowadzenie w podanym terminie co najmniej 2 szkoleń obejmujących tematykę stresu w pracy pracowników medycznych. Wymagane jest wskazanie szkoleń z tego okresu obejmujących, np. trening uważności, metody redukcji stresu.

Pakiet 7 Warsztat: Rozmowy o życiu i śmierci. Trudne tematy dla lekarza i pacjenta - trener

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera posiadającą kwalifikacje
 - ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie)
 - ukończone studia na kierunku socjologia (co najmniej licencjat)
 - ukończone kursy lub szkolenia z zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h)
 - co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia. Przeprowadzenie w tym okresie co najmniej 4 szkoleń o tematyce trudnych rozmów/ rozmów o śmierci w tym co najmniej 1 przeprowadzone szkolenie obejmować musi zagadnienia rozmów o życiu i śmierci w praktyce opieki medycznej onkologicznej lub paliatywnej.
 - ukończony kurs interwencji kryzysowej.

Pakiet 8 Warsztat: Rozmowy o życiu i śmierci. Trudne tematy dla lekarza i pacjenta - trener wspomagający

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera wspomagającego posiadającą kwalifikacje
 - ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie)
 - ukończone kursy lub szkolenia z zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h
 - co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia. Przeprowadzenie w tym okresie co najmniej 4 szkoleń o tematyce rozmów o życiu i śmierci.

Pakiet 9 Jak konstruktywnie radzić sobie z konfliktem? Nauka asertywności i autoprezentacji, wyrażania własnego zdania, radzenia sobie z agresją, rozwiązywania konfliktów i negocjowania rozwiązań w praktyce.- trener

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera posiadającą kwalifikacje
 - ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie)
 - ukończone kursy lub szkolenia z zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h
 - co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem

terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia. Przeprowadzenie w podanym okresie najmniej 4 szkoleń obejmujących zarówno obszar autoprezentacji, komunikacji, jak i rozwiązywania konfliktów.

- doświadczenie w rozwiązywaniu konfliktów i radzenia sobie z sytuacjami trudnymi potwierdzone przez co najmniej roczną pracę z trudnym pacjentem, trudnym klientem lub osobami z zaburzeniami somatycznymi w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia.

Pakiet 10 Jak konstruktywnie radzić sobie z konfliktem? Nauka asertywności i autoprezentacji, wyrażania własnego zdania, radzenia sobie z agresją, rozwiązywania konfliktów i negocjowania rozwiązań w praktyce.- trener wspomagający

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera wspomagającego posiadającą kwalifikacje
 - ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie)
 - ukończone kursy lub szkolenia z zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h
 - co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia. Przeprowadzenie w podanym okresie co najmniej 4 szkoleń obejmujących co najmniej jeden z tematów: komunikacji, autoprezentacji, rozwiązywania konfliktów, zarządzanie zespołem.
 - doświadczenie w rozwiązywaniu konfliktów i radzenia sobie z sytuacjami trudnymi potwierdzone przez co najmniej roczną pracę z trudnym pacjentem, trudnym klientem lub osobami z zaburzeniami somatycznymi lub psychicznymi w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia.
 - doświadczenie w stosowaniu gier szkoleniowych podczas przynajmniej jednego warsztatu.

Pakiet 11 Teoria i praktyka zarządzania czasem i skutecznego realizowania zadań - trener

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera posiadającą kwalifikacje
 - ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie)
 - ukończone kursy lub szkolenia z zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h
 - co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia. Przeprowadzenie w podanym okresie co najmniej 4 szkoleń dotyczących tematyki zarządzania czasem, jak i radzenia sobie ze stresem.

Pakiet 12 Teoria i praktyka zarządzania czasem i skutecznego realizowania zadań - trener wspomagający

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera wspomagającego posiadającą kwalifikacje

- ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie)
- ukończone kursy lub szkolenia z zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h
- co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia
Przeprowadzenie w podanym terminie co najmniej 4 szkoleń dotyczących tematyki zarządzania czasem.
- doświadczenie w stosowaniu gier szkoleniowych podczas przynajmniej jednego warsztatu

Pakiet 13 Budowanie zespołu i praca zespołowa w praktyce - trener

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera posiadającą kwalifikacje
 - ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie)
 - ukończone kursy lub szkolenia z zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h
 - co najmniej roczne doświadczenie w pracy z pacjentami lub trudnymi klientami (np. zaburzenia somatyczne, zaburzenia psychiczne, działania w ramach interwencji kryzysowej, poradnictwo zawodowe) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia.
 - co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia.
Przeprowadzenie w podanym okresie co najmniej 4 szkoleń obejmujących zagadnienia komunikacji interpersonalnej oraz rozwiązywanie konfliktów lub zagadnienia pracy grupowej.

Pakiet 14 Budowanie zespołu i praca zespołowa w praktyce - trener wspomagający

- 1 osobą wyznaczoną do pełnienia funkcji trenera wspomagającego posiadającą kwalifikacje
 - ukończone studia wyższe na kierunku psychologia (magisterskie)
 - ukończone kursy lub szkolenia z zakresu prowadzenia warsztatów i szkoleń (np. szkoła trenerska, cykl kursów, specjalizacja) w wymiarze co najmniej 300 h
 - co najmniej roczne doświadczenie w pracy z pacjentami lub trudnymi klientami (np. zaburzenia somatyczne, zaburzenia psychiczne, działania w ramach interwencji kryzysowej, poradnictwo zawodowe) zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia.
 - co najmniej 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu warsztatów/ szkoleń w wyżej wymienionej tematyce zdobyte w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia
Przeprowadzenie w podanym terminie co najmniej 4 szkoleń obejmujących zagadnienia pracy grupowej.

- doświadczenie w rozwiązywaniu konfliktów i radzenia sobie z sytuacjami trudnymi potwierdzone przez co najmniej roczną pracę z trudnym pacjentem, trudnym klientem lub osobami z zaburzeniami somatycznymi lub psychicznymi w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert ze wskazaniem okresu zdobywania doświadczenia.
- doświadczenie w stosowaniu gier szkoleniowych podczas przynajmniej jednej jednego warsztatu.

Wykaz osób należy przedstawić wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 6** do SIWZ.

3. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu oraz zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wykonawcy, wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
4. Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców, o których mowa w ust. 3.
5. Wykonawca, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu lub jego części, może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych, z zastrzeżeniem, że udowodni Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, **w szczególności przedstawiając pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.** Wykonawca, który w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu lub jego części, polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
6. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 5, określa w szczególności:
 - 1) zakres udostępnionych Wykonawcy zasobów;
 - 2) sposób wykorzystania przez Wykonawcę udostępnionych zasobów, przy wykonywaniu zamówienia;
 - 3) zakres i okres udziału tego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
 - 4) charakter stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z tym podmiotem;
 - 5) potwierdzenie, że podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
7. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu, o którym mowa w ust. 5, nie potwierdzą spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający, w terminie określonym zażąda, aby Wykonawca:
 - 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
 - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną.

8. Ocena spełnienia warunków wymaganych od Wykonawców zostanie dokonana wg formuły spełnia – nie spełnia, na podstawie informacji zawartych w oświadczeniu sporządzonym wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3 do SIWZ Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania** oraz **Załącznik nr 4 do SIWZ Oświadczenie dotyczące spełnienia warunków w postępowaniu** oraz dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w ust. 1.
9. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w Rozdziale IX, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, wskazanych w oświadczeniu, stanowiącym **Załącznik nr 3** oraz **Załącznik nr 4 do SIWZ**.
10. Jeżeli Wykonawca nie złoży wraz z ofertą oświadczeń sporządzonych wg wzoru stanowiących **Załącznik nr 3** oraz **Załącznik nr 4 do SIWZ** lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, lub jeżeli oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień, chyba że oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
11. Jeżeli Wykonawca wraz z ofertą nie złoży wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wezwie do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

IX. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE NALEŻY DOSTARCZYĆ W CELU POTWIERDZENIA BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA WYKONAWCY Z POSTĘPOWANIA, SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. **W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest złożyć:**
 - 1) Oświadczenie sporządzone, wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3 do SIWZ, Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania;**
 - 2) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy;
 - 3) Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 lub ust. 5 pkt 1–4 ustawy, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. Zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.

2. **W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, określonych w Rozdziale VIII, wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest złożyć:**
- 1) Oświadczenie sporządzone wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 4 do SIWZ** *Oświadczenie dotyczące spełnienia warunków w postępowaniu;*
 - 2) Wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – stanowiący **Załącznik nr 6 do SIWZ**.
3. **W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia informacji na stronie internetowej Zamawiającego, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy (Rozdział XXIII ust. 6 SIWZ), Wykonawca przekazuje Zamawiającemu:**
- 1) oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, oraz w przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, dowody potwierdzające, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy, wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5 do SIWZ**.
W przypadku gdy w prowadzonym postępowaniu:
 - zostanie złożona jedna oferta Wykonawca może odstąpić od złożenia ww. dokumentu.
 - Wykonawca nie złoży ww. dokumentu z zachowaniem terminu określonego w art. 24 ust. 11, Zamawiający na podstawie art. 26 ust. 3 ustawy, wezwie do uzupełnienia tego dokumentu wyłącznie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.
 4. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i ust. 2 pkt 1 (Załącznik nr 3 i Załącznik nr 4 do SIWZ), składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają brak podstaw wykluczenia z postępowania w zakresie, w którym Wykonawca zobowiązany jest wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu;
 5. W przypadku gdy Wykonawca, powołuje się na zasoby innych podmiotów, o których mowa w Rozdziale VIII ust. 5 SIWZ, Wykonawca w celu wykazania braku istnienia wobec tych podmiotów podstaw wykluczenia z postępowania oraz spełnienie przez te podmioty warunków udziału w postępowaniu, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na zasoby tych podmiotów, zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniach, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i ust. 2 pkt 1 (Załącznik nr 3 i Załącznik nr 4 do SIWZ).
 6. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 7. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 6, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.

8. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.

X. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA – KONSORCJUM

1. Wykonawcy tworzący konsorcjum, ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika, zwanego dalej „Liderem”, do reprezentowania w postępowaniu, albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo należy dołączyć do oferty.
2. W przypadku wyboru przez Zamawiającego oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający, zgodnie z art. 23 ust. 4 ustawy, może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
3. Oferta konsorcjum musi być podpisana i oznaczona w taki sposób (podpisy upoważnionych przedstawicieli i pieczęcie wszystkich firm wchodzących w skład konsorcjum), by prawnie zobowiązywała wszystkie podmioty wchodzące w skład konsorcjum.
4. W przypadku gdy Wykonawcą będzie więcej niż jeden podmiot, wynagrodzenie należne Wykonawcy wpłacane będzie na konto podmiotu („Lidera”), wskazanego wspólnie przez podmioty występujące jako Wykonawca.

Wskazanie Lidera będzie określone w formie pisemnego upoważnienia stanowiącego załącznik do umowy, w którym wszystkie podmioty występujące jako Wykonawca upoważnią Lidera do dokonywania wszelkich rozliczeń z Zamawiającym oraz wskazania rachunku, na który zapłata ma nastąpić. Upoważnienie to nie może być odwołane w okresie obowiązywania umowy. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego zapłaty wynagrodzenia lub jego części zgodnie z wystawioną przez Lidera fakturą, na rachunek w niej wskazany oraz oświadcza, iż zapłata dokonana w powyższy sposób zwalnia Zamawiającego z długu wobec Wykonawcy.

5. Postanowienia dotyczące oświadczeń i dokumentów wymaganych w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale IX stosuje się odpowiednio do każdego z członków konsorcjum oddzielnie.

XI. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYKONAWCÓW BĘDĄCYCH SPÓŁKĄ CYWILNĄ

Oświadczenie, o którym mowa w Rozdziale IX ust. 1 pkt 1 i ust. 2 pkt 1 SIWZ, składa każdy wspólnik spółki cywilnej, z zastrzeżeniem, że dokument ten winien potwierdzić brak podstaw wykluczenia z postępowania w zakresie, w którym Wykonawca zobowiązany jest wykazać brak podstaw wykluczenia z postępowania oraz potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy wspólnik spółki cywilnej wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

XII. PODWYKONAWCY, KTÓRZY BĘDĄ BRALI UDZIAŁ W REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca może polegać na zasobach podwykonawców, którym zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia, z zastrzeżeniem, że powierzenie wykonania części

zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.

2. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca dokona zmiany albo zrezygnuje z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy (Rozdział VIII ust. 5 SIWZ), Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY

1. Dla potrzeb niniejszego postępowania Wykonawca, na druku Formularza ofertowego stanowiącego Załączniki nr 1.1 – 1.14 do SIWZ, zobowiązany jest podać łączną cenę ofertową netto, kwotę podatku VAT oraz cenę z VAT, ustaloną na podstawie kalkulacji szczegółowej oferowanych usług.
2. W cenie ofertowej Wykonawca zobowiązany jest ująć wszystkie przewidywane koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wszystkie inne koszty wynikające z zapisów SIWZ i Wzoru umowy, w tym koszty pracy Wykładowcy, koszt transportu oraz dojazdu związanych z postępowaniem egzaminacyjnym, łącznie z dokumentacją wynikającą z realizacji przedmiotu umowy oraz inne koszty, bez których realizacja zamówienia nie byłaby możliwa. W cenie oferty należy uwzględnić również ewentualne koszty zaliczek i/lub składek przekazywanych innym podmiotom (w przypadku osób fizycznych), w tym również leżących po stronie Zamawiającego.
3. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
4. W przypadku, gdy elementy oferty będą objęte różnymi stawkami podatku VAT, Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji formularzy ofertowych, stanowiących Załączniki nr 1.1 – 1.14 przez Wykonawcę, poprzez wyszczególnienie pozycji o różnych stawkach podatku VAT.
5. Ceny należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
6. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych.
7. Cenę oferty należy podać netto i brutto z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT). Do porównania ofert będzie brana cena brutto (tj. z podatkiem VAT).
8. Ceny określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianom.
9. W przypadku wystąpienia oczywistej omyłki rachunkowej w obliczeniu ceny Zamawiający poprawi ją zgodnie z art. 87 ust. 2 pkt 2 ustawy.
10. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w

niniejszej SIWZ lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy, w określonym terminie, o udzielenie wyjaśnień, zgodnie z postanowieniami Rozdziału XXIV.

XIV. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ ICH ZNACZENIE ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT

1. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

Cena	- 60%,
Doświadczenie	- 40%,

2. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta która uzyska największą liczbę punktów obliczaną wg wzoru:

$$K = K_C + K_D$$

K – liczba punktów oferty ocenianej

K_C – liczba punktów przyznanych ofercie ocenianej w kryterium „Cena”

K_D – liczba punktów przyznanych ofercie ocenianej w kryterium „Doświadczenie”

W kryterium ceny (K_C) – 60 %

gdzie:

C_{min}

$$K_C = \frac{C_0}{C_{min}} \times 60$$

C₀

K_C – liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium „Cena”

C_{min} – najniższa zaoferowana cena (brutto)

C₀ – cena oferty ocenianej

100 – współczynnik stały

W kryterium Doświadczenie (K_D) – 40%,

gdzie:

D₀

$$K_D = \frac{D_0}{D_{max}} \times 40\% \times 100$$

D_{max}

K_D – liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium „Doświadczenie”

D₀ – liczba punktów uzyskanych za spełnienie poszczególnych kryteriów w kryterium „Doświadczenie”

D_{max} – największa łączna liczba punktów możliwych do uzyskania w kryterium „Doświadczenie”

100 – współczynnik stały.

Brak zamieszczenia w ofercie informacji umożliwiających przyznanie punktów w kategorii „Doświadczenie” skutkowań będzie nie uwzględnieniem doświadczenia przy ocenie oferty.

W przypadku niezłożenia Wykazu osób wraz z ofertą, dokumenty uzupełnione nie będą podlegały punktacji.

Określone zostały następujące kryteria punktowane w kategorii „Doświadczenie” dla poszczególnych pakietów.

Pakiet 1: Warsztat „Komunikacja werbalna i niewerbalna” - trener

- Doświadczenie trenera
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.
 - doświadczenie trenera 3-5 lat - 25pkt.
 - doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 50pkt.
- Ukończenie przez trenera głównego specjalizacji komunikacja społeczna lub równoważnej - 40 pkt
- Co najmniej roczne doświadczenie trenera głównego w pracy z pacjentami lub trudnymi klientami (zaburzenia somatyczne, zaburzenia psychiczne, działania w ramach interwencji kryzysowej, doradztwo zawodowe) - trener główny - 40 pkt

Pakiet 2: Warsztat „Komunikacja werbalna i niewerbalna” - trener wspomagający

- Doświadczenie trenera
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.
 - doświadczenie trenera 3-5 lat - 25pkt.
 - doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 50pkt.
- Co najmniej półroczne doświadczenie w pracy z pacjentami lub trudnymi klientami (zaburzenia somatyczne, zaburzenia psychiczne, działania w ramach interwencji kryzysowej, doradztwo zawodowe - 50pkt.

Pakiet 3: Warsztat „Ci, którym zależy za bardzo i za mało (pomaganie męczy), czyli jak przeżywać żałobę i jak radzić sobie z trudnymi emocjami. Profilaktyka wypalenia zawodowego.” - trener

- Doświadczenie trenera
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.
 - doświadczenie trenera 3-5 lat - 10pkt.
 - doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 20pkt.
- Ukończenie przez trenera kursu z obszaru interwencji kryzysowej. - 40pkt.
- Co najmniej roczne doświadczenie w pracy (zatrudnienie/ staż/ wolontariat/ oddelegowanie) w szpitalu publicznym - 40 pkt.

Pakiet 4: Warsztat „Ci, którym zależy za bardzo i za mało (pomaganie męczy), czyli jak przeżywać żałobę i jak radzić sobie z trudnymi emocjami. Profilaktyka wypalenia zawodowego.” - trener wspomagający

- Doświadczenie trenera
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.
 - doświadczenie trenera 3-5 lat - 25pkt.
 - doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 50pkt.
- Co najmniej półroczne doświadczenie w pracy z pacjentami lub trudnymi klientami (zaburzenia somatyczne, zaburzenia psychiczne, działania w ramach interwencji kryzysowej, doradztwo zawodowe - 50pkt.

Pakiet 5: Warsztat „Stres w pracy pracowników medycznych” - trener

- Doświadczenie trenera
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.

- doświadczenie trenera 3-5 lat - 25pkt.
- doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 50pkt.
- Co najmniej półroczne doświadczenie w pracy z pacjentami lub trudnymi klientami (zaburzenia somatyczne, zaburzenia psychiczne, działania w ramach interwencji kryzysowej, doradztwo zawodowe - 50pkt.

Pakiet 6: Warsztat „Stres w pracy pracowników medycznych” - trener wspomagający

- Doświadczenie trenera
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.
 - doświadczenie trenera 3-5 lat - 25pkt.
 - doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 50pkt.
- Co najmniej półroczne doświadczenie w pracy z pacjentami lub trudnymi klientami (zaburzenia somatyczne, zaburzenia psychiczne, działania w ramach interwencji kryzysowej, doradztwo zawodowe - 50pkt.

Pakiet 7: Warsztat „Rozmowy o życiu i śmierci. Trudne tematy dla lekarza i pacjenta” - trener

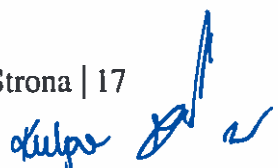
- Doświadczenie trenera
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.
 - doświadczenie trenera 3-5 lat - 10pkt.
 - doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 20pkt.
- Ukończenie specjalizacji komunikacja społeczna lub równoważnej - 40 pkt
- Co najmniej roczne doświadczenie w pracy z pacjentami lub trudnymi klientami (zaburzenia somatyczne, zaburzenia psychiczne, działania w ramach interwencji kryzysowej, doradztwo zawodowe) - trener główny- 40 pkt

Pakiet 8: Warsztat „Rozmowy o życiu i śmierci. Trudne tematy dla lekarza i pacjenta” - trener wspomagający

- Doświadczenie trenera
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.
 - doświadczenie trenera 3-5 lat - 25pkt.
 - doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 50pkt.
- Co najmniej roczne doświadczenie w pracy z pacjentami lub trudnymi klientami (zaburzenia somatyczne, zaburzenia psychiczne, działania w ramach interwencji kryzysowej, doradztwo zawodowe) - 50 pkt

Pakiet 9: Warsztat „Jak konstruktywnie radzić sobie z konfliktem? Nauka asertywności i autoprezentacji, wyrażania własnego zdania, radzenia sobie z agresją, rozwiązywania konfliktów i negocjowania rozwiązań w praktyce.” - trener

- Doświadczenie trenera
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.
 - doświadczenie trenera 3-5 lat - 25pkt.
 - doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 50pkt.



- Co najmniej roczne doświadczenie w pracy z pacjentami lub trudnymi klientami (zaburzenia somatyczne, zaburzenia psychiczne, działania w ramach interwencji kryzysowej, doradztwo zawodowe) - 50 pkt

Pakiet 10: Warsztat „Jak konstruktywnie radzić sobie z konfliktem? Nauka asertywności i autoprezentacji, wyrażania własnego zdania, radzenia sobie z agresją, rozwiązywania konfliktów i negocjowania rozwiązań w praktyce.” - trener wspomagający

- Doświadczenie trenera
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.
 - doświadczenie trenera 3-5 lat - 25 pkt.
 - doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 50 pkt.
- Doświadczenie w stosowaniu gier szkoleniowych (należy wskazać szkolenie i nazwę gry szkoleniowej)
 - przeprowadzenie 2-3 warsztatów wykorzystujących gry szkoleniowe - 25 pkt.
 - przeprowadzenie 4 lub więcej warsztatów wykorzystujących gry szkoleniowe - 50 pkt.

Pakiet 11: Warsztat „Teoria i praktyka zarządzania czasem i skutecznego realizowania zadań” - trener

- Doświadczenie trenera
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.
 - doświadczenie trenera 3-5 lat - 25pkt.
 - doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 50pkt.
- Realizacja przez trenera głównego co najmniej jednego projektu naukowego, rozwojowego lub edukacyjnego, w ramach którego wykonawca samodzielnie realizował zadania, w szczególności: opracowanie części lub całościowej koncepcji, realizacja, przygotowanie i przedstawienie raportu końcowego - 50pkt.

Pakiet 12: Warsztat „Teoria i praktyka zarządzania czasem i skutecznego realizowania zadań” - trener wspomagający

- Doświadczenie trenera
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.
 - doświadczenie trenera 3-5 lat - 25 pkt.
 - doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 50 pkt.
- Doświadczenie w stosowaniu gier szkoleniowych (należy wskazać szkolenie i nazwę gry szkoleniowej)
 - przeprowadzenie 2-3 warsztatów wykorzystujących gry szkoleniowe - 25 pkt.
 - przeprowadzenie 4 lub więcej warsztatów wykorzystujących gry szkoleniowe - 50 pkt.

Pakiet 13: Warsztat „Budowanie zespołu i praca zespołowa w praktyce” - trener

- Doświadczenie trenera
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.

- doświadczenie trenera 3-5 lat - 25 pkt.
- doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 50 pkt.
- Co najmniej roczne doświadczenie w pracy z pacjentami lub trudnymi klientami (zaburzenia somatyczne, zaburzenia psychiczne, działania w ramach interwencji kryzysowej, doradztwo zawodowe) - 50 pkt

Pakiet 14: Warsztat „Budowanie zespołu i praca zespołowa w praktyce”

- Doświadczenie trenera głównego
 - poniżej 3 lat - 0 pkt.
 - doświadczenie trenera 3-5 lat - 25 pkt.
 - doświadczenie trenera powyżej 5 lat - 50 pkt.
- Doświadczenie w stosowaniu gier szkoleniowych (należy wskazać szkolenie i nazwę gry szkoleniowej)
 - przeprowadzenie przez trenera lub trenera wspomagającego 2-3 warsztatów wykorzystujących gry szkoleniowe - 25 pkt.
 - przeprowadzenie przez trenera lub trenera wspomagającego 4 lub więcej warsztatów wykorzystujących gry szkoleniowe - 50 pkt.

3. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i kryterium doświadczenia, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym ofert dodatkowych.

XV. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XVI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

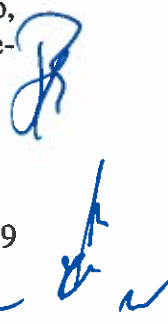
Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

XVII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XVIII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI, PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW.

1. Oferta oraz dokumenty i oświadczenia, o których mowa w Rozdziale IX, a także pełnomocnictwa, składane lub uzupełniane na wezwanie Zamawiającego, zgodnie z art. 18 przepisów przejściowych, są za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830), osobiście lub za pośrednictwem pośtańca.
2. Przekazywanie między Zamawiającym a Wykonawcami zawiadomień, wniosków, wyjaśnień lub innych informacji, odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście, za pośrednictwem pośtańca, faksu lub przy użyciu poczty elektronicznej e-mail.



3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują informacje o których mowa w ust. 2, za pośrednictwem faksu lub przy użyciu poczty e-mail, każda ze Stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
4. W sytuacji żądania Zamawiającego, o którym mowa w ust. 3, brak niezwłocznego potwierdzenia oznaczać będzie, iż Wykonawca otrzymał informację w momencie jej przekazania przez Zamawiającego – dowód transmisji danych.
5. Korespondencję uważa się za złożoną w terminie, jeżeli jej treść dotarła do Zamawiającego przed upływem terminu określonego w SIWZ, zawiadomieniu lub wezwaniu.
6. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców.

XIX. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIE Z WYKONAWCAMI

Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami:

Jacek Rymut

tel. +48 22 5720316, fax: +48 22 5720363

jacek.rymut@wum.edu.pl

Informacje udzielane są od poniedziałku do piątku w godzinach 9⁰⁰– 15⁰⁰, Dział Zamówień Publicznych, III piętro, pokój 309, ul. Żwirki i Wigury 61, 02 - 091 Warszawa.

XX. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.
2. Oferta powinna być podpisana przez osoby upoważnione do podpisania oferty. Wymagane jest, aby wszystkie strony oferty oraz załączników były parafowane przez osoby podpisujące ofertę.
3. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany, winny być parafowane przez osoby upoważnione do podpisania oferty.
4. Upoważnienie – pełnomocnictwo do podpisania oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów dołączonych do oferty lub z dokumentów, które Zamawiający może uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych. Pełnomocnictwo składane jest w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.
5. Oferta zawierająca dokumenty, o których mowa w Rozdziale II ust. 4, sporządzone wg wzoru *Formularze ofertowe*, stanowiące Załączniki nr 1.1 – 1.14 do SIWZ oraz oświadczenia, o których mowa w Rozdziale IX ust. 1 pkt 1 i ust. 2 dotyczące Wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy, składane są w oryginale.
6. Pozostałe dokumenty, o których mowa w Rozdziale IX składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokumentów, o których mowa w ust. 6, dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo Podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
8. W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 6, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobierze je samodzielnie z baz danych wskazanych przez Wykonawcę w oświadczeniach stanowiących Załącznik nr 3

oraz Załącznik nr 4 do SIWZ.

9. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
10. W przypadku dokumentów pobranych samodzielnie przez Zamawiającego ze wskazanych przez Wykonawcę baz danych o których mowa w ust. 8, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia tych dokumentów na język polski.
11. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy przedstawiona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.
12. Ze względu na nałożony na Zamawiającego, w art. 96 ust. 3 ustawy, obowiązek udostępnienia do wglądu uczestnikom postępowania ofert składanych w postępowaniu – z wyjątkiem części informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa – Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zobowiązany jest wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.) oraz zobowiązany jest do jednoznacznego oznaczenia tej części oferty, która stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako wyrażenie zgody na ujawnienie całości dokumentów na zasadach określonych w ustawie. Uwaga! Tajemnicy przedsiębiorstwa nie mogą stanowić informacje jawne na podstawie ustawy i innych obowiązujących przepisów prawa.
13. Zaleca się aby wszystkie strony oferty były ponumerowane, spięte /zszyte/ we właściwej kolejności w sposób zapobiegający dekompletacji oferty.
14. Zamawiający jednocześnie wyjaśnia, że w toku prowadzonego postępowania:
 - 1) stosownie do art. 38 ust. 1 ustawy każdy Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający zobowiązany jest udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert;
 - 2) stosownie do art. 38 ust. 1a ustawy, jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 1, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień, albo pozostawić wniosek bez rozpoznania;
 - 3) zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy, treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał SIWZ bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieszcza na stronie internetowej;
 - 4) z uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający może zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę Zamawiający zamieści na stronie internetowej;
 - 5) Jeżeli zmiana treści SIWZ, o której mowa w pkt 4, prowadzić będzie do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych;
 - 6) jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ, nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano SIWZ, a także dokona zmiany treści ogłoszenia w Biuletynie

Zamówień Publicznych i informacje te zamieści na stronie internetowej.

15. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy.

XXI. ZALECENIA DOTYCZĄCE OPAKOWANIA I OZNAKOWANIA OFERT

1. Pisemną ofertę wraz z wymaganymi oświadczeniami i dokumentami należy złożyć w jednym egzemplarzu, w nieprzejrystej i zamkniętej kopercie lub opakowaniu zaadresowanym na:

**Warszawski Uniwersytet Medyczny
Dział Zamówień Publicznych, pokój 309
ul. Żwirki i Wigury 61
02-091 Warszawa**

2. Kopertę należy oznaczyć następująco:

„Prowadzenie warsztatów podnoszących kompetencje miękkie i interpersonalne studentów kierunków medycznych Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego w ramach projektu: „Rozwój kompetencji miękkich i interpersonalnych u studentów kierunków medycznych;

znak sprawy AEZ/S-182/2017

Nie otwierać przed dniem 7...12... 2017 r. do godz. 11:30”

3. Wskazane jest aby koperta była opatrzona nazwą i adresem Wykonawcy.
4. Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z ww. opisem ponosi Wykonawca.

XXII. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

1. Pisemną ofertę należy złożyć na adres: Warszawski Uniwersytet Medyczny, ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa, Dział Zamówień Publicznych, **pokój 309**, nie później niż do dnia **7...12... 2017 r. do godz. 11:00**. Oferty nadesłane pocztą będą zakwalifikowane do postępowania przetargowego pod warunkiem ich dostarczenia przez pocztę do dnia **7...12...2017 r. do godz. 11:00**.
2. Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie.
3. Wykonawca przed upływem terminu do składania ofert ma prawo:
 - 1) wycofać ofertę poprzez złożenie pisemnego powiadomienia z napisem na kopercie „WYCOFANIE”.
 - 2) zmienić ofertę - powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad jak składana oferta, odpowiednio oznakowanych z dopiskiem „ZAMIANA”. Koperty oznakowane dopiskiem „ZAMIANA” zostaną otwarte i odczytane w pierwszej kolejności po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian, zostaną dołączone do oferty.

XXIII. OTWARCIE OFERT

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego - ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa, III piętro, pok. nr 309, w dniu **7...12...2017 r. o godz. 11:30**.
2. Otwarcie ofert jest jawne.
3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

4. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) i adresy Wykonawców, ceny ofert, a także inne informacje mające wpływ na wynik postępowania.
5. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:
 - 1) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - 2) firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
 - 3) ceny, termin wykonania zamówienia, okres gwarancji i warunki płatności zawarte w ofertach.

XXIV. TRYB OCENY OFERT, WYJAŚNIENIE TREŚCI OFERT I DOKUMENTÓW, POPRAWIANIE STWIERDZONYCH OMYŁEK

1. Dokonując oceny ofert Zamawiający będzie stosował wyłącznie kryteria określone w SIWZ.
2. W trakcie procedury wstępnej oceny ofert Zamawiający określi czy każda z ofert:
 - 1) zawiera wszystkie wymagane dokumenty stanowiące treść oferty, oświadczenia oraz dokumenty, o których mowa w Rozdziale IX oraz pełnomocnictwa;
 - 2) została prawidłowo podpisana;
 - 3) spełnia warunki określone w SIWZ.
3. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający:
 - 1) sprawdzi czy dokumenty i oświadczenia potwierdzają, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz spełnia warunki przez oferowane usługi określone w SIWZ;
 - 2) może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub oświadczeń i dokumentów;
 - 3) poprawi oczywiste omyłki pisarskie i oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych;
 - 4) poprawi omyłki polegające na niezgodności oferty ze SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona;
 - 5) jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej SIWZ lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy, w określonym terminie, o udzielenie wyjaśnień, w tym o złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu, w szczególności gdy cena całkowita oferty jest niższa o co najmniej 30% od:
 - a) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania, zgodnie z art. 35 ust. 1 i 2 ustawy lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia;
 - b) wartości przedmiotu zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej z uwzględnieniem okoliczności, które wpływają na to ustalenie a nastąpiły po wszczęciu postępowania, w szczególności istotnej zmiany cen rynkowych.

4. Dokonując oceny złożonych wyjaśnień Zamawiający w szczególności będzie brał pod uwagę oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań technicznych, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla wykonawcy, oryginalności projektu wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008 oraz z 2016 r. poz. 1265).
5. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, gdy Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia, nie zgodził się na poprawienie omyłki o której mowa w ust. 3 pkt 4.
6. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia, o których mowa w ust. 3 pkt 5.
7. Niedopuszczalne jest prowadzenie negocjacji między Zamawiającym, a Wykonawcą dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w treści złożonej oferty, z zastrzeżeniem stwierdzonych omyłek, o których mowa w ust. 3 pkt 3 i 4.

XXV. WYKLUCZENIE WYKONAWCY

1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12 do 23 ustawy oraz w art. 24 ust. 5 pkt. 1-4 ustawy.
2. Zgodnie z art. 24 ust. 4 ustawy ofertę Wykonawcy wykluczonego Zamawiający uzna za odrzuconą.

XXVI. ODRZUCENIE OFERT

Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 89 ust. 1 ustawy.

XXVII. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia unieważnia się, gdy wystąpi jedna z przesłanek, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy.
2. O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi jednocześnie wszystkich Wykonawców, którzy:
 - 1) ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert;
 - 2) złożyli oferty – w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert;– podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

XXVIII. WYBÓR WYKONAWCY

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w niniejszej SIWZ.

XXIX. ZAWIADOMIENIE O WYNIKU POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający, zgodnie z art. 92 ustawy, poinformuje wszystkich Wykonawców o:
 - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności

Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;

- 2) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni;
 - 3) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, o powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5 ustawy, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności;
 - 4) unieważnieniu postępowania;
- podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

2. W przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 8 ustawy, informacja, o której mowa w ust. 1 pkt 2, zawiera wyjaśnienie powodów, dla których dowody przedstawione przez Wykonawcę, Zamawiający uznał za niewystarczające.
3. Zamawiający udostępni informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 4, na stronie internetowej www.wum.edu.pl oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

XXX. WZÓR UMOWY

1. Zamawiający wymaga zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych we *Wzorze umowy*, stanowiącym **Załącznik nr 7** do SIWZ.
2. Przyjmuje się, że zapisy do ww. umów nie zakwestionowane przed złożeniem oferty zostaną przyjęte przez Wykonawcę bez zastrzeżeń w chwili jej podpisania. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące *Wzoru umowy*, będą rozpatrywane jak dla całej specyfikacji, zgodnie z art. 38 ustawy.
3. Mając na uwadze postanowienia art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w zakresie:
 - 1) wydłużenia terminu wykonania przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności jeżeli zostanie wydłużony okres realizacji i finansowania Projektu w części objętej przedmiotem niniejszej umowy, jednak nie dłużej niż do końca trwania Projektu;
 - 2) zmniejszenia ilości godzin z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający nie zrekrutuje pełnych grup szkoleniowych uczestników kursu.

XXXI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający po upływie terminu przewidzianego na wniesienie środków ochrony prawnej wezwie Wykonawcę celem podpisania umowy i wyznaczy termin na jej zawarcie.
2. W przypadku, gdy z dokumentów załączonych do oferty nie wynika uprawnienie do podpisania umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia takiego dokumentu przed podpisaniem umowy.
3. W przypadku, gdy do realizacji zamówienia zostanie wybrana oferta złożona przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający, zgodnie z zapisem Rozdziału X ust. 2 SIWZ może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

XXXII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do spraw nieuregulowanych w niniejszą SIWZ mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2017r., poz. 459), ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 1822 ze zm.).
2. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca.
3. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
4. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
5. Zamawiający nie przewiduje ustanowienia dynamicznego systemu zakupów.
6. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztu udziału w postępowaniu.

Załączniki:

Załącznik nr 1.1 – 1.14 – Formularz ofertowy;

Załącznik nr 2.1 – 2.14 – Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 3 – Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania;

Załącznik nr 4 – Oświadczenie dotyczące spełnienia warunków w postępowaniu;

Załącznik nr 5 – Oświadczenia o przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej;

Załącznik nr 6 – Wykaz osób;

Załącznik nr 7 – Wzór umowy.

Warszawa, dnia 2017-11-28 2017 r.

Zatwierdzam w dniu 28.11 2017 r.

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
.....
Jerzy Polijaniuk
(podpis osoby upoważnionej)

KANCLERZ
.....
Małgorzata Rejnik
(podpis osoby upoważnionej)

SPECJALISTA
Dział Zamówień Publicznych
Jacek Rymut