



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY
MEDICAL UNIVERSITY OF WARSAW

Dział Zamówień Publicznych

Wasze pismo z dnia

Znak

Nasz znak

Data

AEZ/362/1773/2018/PK

...07.11.2018 r

Wykonawcy

biorący udział w postępowaniu Nr AEZ/S-121/2018
ogłoszonym w Biuletynie Zamówień Publicznych,
na stronie internetowej oraz w siedzibie Zamawiającego

Wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 tj.), Warszawski Uniwersytet Medyczny, ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa, Zamawiający w postępowaniu pn. *Dostawa urządzeń medycznych na potrzeby jednostek organizacyjnych Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego*, znak sprawy: **AEZ/S-121/2018**,

- informuje, że w dniach 06.11.2018r i 07.11.2018r. w trybie art. 38 ust. 1 ustawy, wpłynęły następujące zapytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), na które Zamawiający udziela odpowiedzi, z zachowaniem terminu określonego w art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy:

Pytania dotyczące Załącznika 1.8 (Formularz ofertowy)

Pytanie 10 dot. Załącznika 1.8:

Prosimy o weryfikację zapisów powyższego załącznika. W odniesieniu do zał. 2.8 opis sprzętu w formularzu oferty powinien zawierać dane głowicy liniowej do aparatu USG Philips Epiq 5 N/S: USN15CO781

Odpowiedź na pytanie 10:

Zamawiający zmienia nazwę przedmiotu zamówienia w tabeli Formularza ofertowego wykreślając: *Przystawka stomatologiczna do smartfona* i wpisując *Głowica liniowa do aparatu USG Philips Epiq 5 N/S: USN15CO781* jednocześnie wprowadza również korektę do zapisu wymaganej funkcjonalności, wiersz 1 kolumna 3 Załącznika 2.8 do SIWZ *Formularza wymaganych warunków technicznych z „S/S” na „N/S”*.

Pytania dotyczące Załącznika 6.2 (Wzor umowy)

Pytanie 2 dot. Załącznika 6.2:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następująca treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia określonego w §.....umowy.” Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń ?

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę Wzoru umowy (Załącznik nr 6.2 do SIWZ).

Pytanie 3 dot. Załącznika 6.2:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy? Wprowadzenie do umowy proponowanej zmiany pozwoli potencjalnym Wykonawcom na oszacowanie ewentualnego ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w treści oferty.

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający pozostawia bez zmian zapis Wzoru umowy. (Załącznik nr 6.2 do SIWZ).

Pytanie 4 dot. Załącznika 6.2:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie poniżej zaproponowanych zmian w umowie odnośnie naruszenia praw własności intelektualnej?

1. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić z odpowiedzialności Zamawiającego wobec roszczeń, zarzucających, że urządzenia wchodzące w skład Przedmiotu umowy („Produkty”) bezpośrednio naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich pod warunkiem, że Zamawiający,

(a) przekaze Wykonawcy bezzwłoczne zawiadomienie o roszczeniu, oraz

(b) udzieli Wykonawcy pełnej i wyczerpującej informacji i pomocy niezbędnej Wykonawcy przy obronie przed roszczeniem, zawarciu ugody w przedmiocie roszczenia lub uniknięciu roszczenia, oraz

(c) przekaze Wykonawcy wyłączną kontrolę nad obroną, ugodą lub uniknięciem roszczenia.

2. Zamawiający zobowiązuje się nie zawierać jakiegokolwiek ugody w związku z roszczeniem ani ponosić kosztów lub wydatków na rachunek Wykonawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.

3. Wykonawca nie będzie miał żadnego zobowiązania do zwolnienia z odpowiedzialności Zamawiającego z tytułu jakiegokolwiek roszczenia o naruszenie wynikającego w przypadku gdy takie roszczenie wynika z: (a) zachowania przez Wykonawcę zgodności z projektami, specyfikacjami lub instrukcjami Zamawiającego, (b) skorzystania przez Wykonawcę z informacji technicznych lub technologii dostarczonych przez Zamawiającego; (c) modyfikacji Produktów przez Zamawiającego lub jego przedstawicieli, niezatwierdzonych przez Wykonawcę; wykorzystania Produktów w sposób inny niż zgodnie ze specyfikacjami Produktów lub stosownymi pisemnymi instrukcjami Produktów; (d) wykorzystania Produktów wraz z jakimkolwiek innym produktem lub oprogramowaniem, jeśli naruszenia można było uniknąć poprzez użycie aktualnej niezmienionej wersji któregośkolwiek z Produktów, lub wykorzystania Produktów po tym, jak Wykonawca zalecił Zamawiającemu na piśmie zaprzestanie używania Produktów ze względu na zarzucane naruszenie; (e) niestosowania się przez Zamawiającego do zalecanych harmonogramów konserwacji oprogramowania i sprzętu komputerowego oraz instrukcji oraz/lub niewprowadzenia obowiązkowych działań (bezpieczeństwa).

4. W przypadku wniesienia roszczenia z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do (a) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z Produktów, (ii) zastąpienia lub zmodyfikowania Produktów w celu uniknięcia naruszenia lub (iii) zwrócenia Zamawiającemu proporcjonalnej części ceny nabycia Produktów z chwilą zwrócenia oryginalnych Produktów.

5. Odpowiedzialność odszkodowawcza i zobowiązania Wykonawcy w niniejszym punkcie mają zastosowanie do oprogramowania osób trzecich jedynie w takim zakresie, w jakim Wykonawca, na podstawie umowy licencyjnej lub umowy nabycia zawartej z taką osobą trzecią, uprawniony jest do zwolnienia z roszczeń w przypadku takich naruszeń.

6. Zamawiający zobowiązuje się nie dodawać, usuwać lub zmieniać jakichkolwiek oznaczeń na Produktach związanych z patentami, znakami towarowymi lub prawami autorskimi.

7. Warunki niniejszego punktu określają całość zobowiązania Wykonawcy i odpowiedzialności za roszczenia o naruszenie praw własności intelektualnej, a także stanowią wyłączny środek jaki przysługuje Zamawiającemu w przypadku roszczenia o naruszenie praw własności intelektualnej.

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę Wzoru umowy (Załącznik nr 6.2 do SIWZ).

Pytanie 5 dot. Załącznika 6.2:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy?

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę Wzoru umowy (Załącznik nr 6.2 do SIWZ).

Pytanie 6 dot. Załącznika 6.2, § 4 ust. 6:

Czy Zamawiający zgodzi się wykreślić zapis na rzecz: „Niezwłoczna wymiana uszkodzonego elementu/podzespołu na nowy powstaje po bezskutecznym podjęciu trzech prób usunięcia tej samej wady/usterki”?

Uzasadnienie: Nie znajduje uzasadnienia oczekiwanie wymiany całego aparatu na nowy po trzech interwencjach serwisowych, jedynie wymiany głównego komponentu w skład, którego wchodzi wymieniany element. Rozwiązaniem powszechnie akceptowanym i uwzględniającym interes zarówno Zamawiającego jak i Wykonawcy jest ustalenie obowiązku wymiany podzespołu na nowy w przypadku jego uprzedniej 3-krotnej naprawy.

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający dokonuje zmiany treści § 4 ust. 6 jn :

Jeżeli sprzętu lub jego elementu/podzespołu nie da się naprawić, Zamawiający może żądać wymiany odpowiednio całego sprzętu albo elementu/podzespołu na wolny od wad. W razie wystąpienia konieczności dokonania czwartej naprawy elementu/podzespołu sprzętu Zamawiający może żądać wymiany elementu/podzespołu na wolny od wad. Wykonawca obowiązany jest dostarczyć nowy element lub sprzęt w terminie do 7 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Zamawiającego. W takim przypadku okres gwarancji nowego elementu lub przedmiotu umowy rozpoczyna się od dnia jego dostarczenia.

Pytanie 7 dot. Załącznika 6.2; § 4 ust. 11:

Prosimy o modyfikację zapisu w następujący sposób: „Jeżeli Wykonawca opóźni się z wykonaniem naprawy lub wymiany o co najmniej 14 dni po upływie terminu, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający jest uprawniony do wykonania naprawy lub zakupu nowego urządzenia (lub jego elementu) na koszt i ryzyko Wykonawcy, po uprzednim wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie wady. [...]”.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający zapis § 4 ust. 11 Wzoru umowy pozostawia bez zmian. (Załącznik nr 6.2 do SIWZ).

Pytanie 8 dot. Załącznika 6.2:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli dotyczącej przetwarzania danych osobowych: „Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych pacjentów, których Zamawiający jest administratorem, w zakresie i w celu związanym wyłącznie z wykonywaniem niniejszej umowy, a w szczególności świadczenia usług gwarancyjnych i serwisowych. Zaproponowana przez nas klauzula ma na celu umożliwienie przetwarzania danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych w przypadku dostępu Wykonawcy do danych osobowych pacjentów Zamawiającego przy wykonywaniu napraw gwarancyjnych.

Odpowiedź na pytanie 8:

Mając na uwadze fakt, że na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności serwisowanego sprzętu mogą znajdować się dane osobowe pacjentów, jak również mając na uwadze, że niektóre z wykonywanych w ramach Umowy świadczeń uwarunkowane są koniecznością zapewnienia dostępu do przedmiotowych nośników i znajdujących się na nich informacji, w tym danych osobowych, Wykonawca zawrze z użytkownikiem nieodpłatną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, określając cel i zakres takiego powierzenia.

Pytanie 9 dot. Załącznika 6.2; §4 ust.2:

Czy Zamawiający dopuści do zmiany § 4 ust. 2 umowy na: „..... .. Wykonawca potwierdzi do 3 dni roboczych na adres poczty elektronicznej Zamawiającego przyjęcie zgłoszenia o wadzie.”

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 4 ust. 2 Wzoru umowy (Załącznik nr 6.2 do SIWZ).

Pytanie 10 dot. Załącznika 6.2:

Czy Zamawiający dopuści do zmiany § 4 ust. 3 umowy na: „Czas naprawy od momentu powiadomienia Wykonawcy o awarii wyniesie do 14 dni roboczych. Dotyczy to napraw mechanicznych, konserwacji i czyszczenia. Naprawa odbywa się z siedzibie Wykonawcy i dotyczy około 45% przypadków.

Naprawy, których da się dokonać przez pulpit zdalny czy kontakt telefoniczny stanowią ok. 50% przypadków i wykonywane będą do 3 dni roboczych. W przypadku konieczności odesłania sprzętu do Producenta, ze względu na tajemnice Producenta w tym obejmujące tajemnicę własności przemysłowej, tajemnice techniczne i technologiczne (know how), naprawa zostanie wykonana w terminie do 7 tygodni od dnia otrzymania sprzętu przez Wykonawcę. Dotyczy to ok. 5% przypadków, tj. naprawa elektroniki w sondzie, pełna kalibracja. Wszelkie informacje dotyczące gwarancji i zgłaszania awarii będą zawarte w karcie gwarancyjnej dostarczonej Zamawiającemu.”

Odpowiedź na pytanie 10:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 4 ust. 2 Wzoru umowy (Załącznik nr 6.2 do SIWZ).

→ Zmieniony **Załącznik nr 1.8, 2.8 oraz 6.2** do SIWZ został zamieszczony na stronie internetowej www.wum.edu.pl.

Z poważaniem


Tomasz Trybun
Przewodniczący Komisji Przetargowej