



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY
MEDICAL UNIVERSITY OF WARSAW

Dział Zamówień Publicznych

Wasze pismo z dnia

Znak

AEZ/362/435 /2017/IS

Nasz znak

Data
04.03.2017 r.

Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu AEZ/S-015/2017

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164 tj.), zwanej dalej „ustawą”, Warszawski Uniwersytet Medyczny, ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa, Zamawiający w postępowaniu pn. *Dostawa oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego Wspomagającego Proces Kształcenia, znak sprawy AEZ/S-015/2017*, udziela odpowiedzi na nw. pytania:

Pytanie 1

Załącznik nr 3 do SIWZ Wzór umowy; § 1 Definicje; ust. 1 pkt 3)a) *Błąd krytyczny – Błąd polegający na zatrzymaniu lub poważnym zakłóceniu pracy Oprogramowania lub jego części mogący grozić: (i) utratą lub zafalszowaniem danych przetwarzanych przy użyciu Oprogramowania lub (ii) całkowitym brakiem możliwości realizacji jednej z funkcji Oprogramowania;*

Pytanie:

Prosimy o wyłączenie zapisu: *(i) utratą lub zafalszowaniem danych przetwarzanych przy użyciu Oprogramowania* lub co najmniej „lub zafalszowaniem” ponieważ może dotyczyć to wielu sytuacji o charakterze niewspółmiernie niższym od kategorii błędu.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 2

Załącznik nr 3 do SIWZ Wzór umowy; § 1 Definicje; ust. 1 pkt 3)b) *Błąd ważny – wada powodująca niemożność korzystania z istotnych elementów/funkcjonalności Oprogramowania, przerwy w pracy Oprogramowania lub poważny spadek wydajności pracy systemu wpływający na ciągłość pracy Oprogramowania;*

Pytanie:

Prosimy o zmianę ww. zapisu lub potwierdzenie, że opis dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnej od Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie 3

Załącznik nr 3 do SIWZ Wzór umowy; § 6 Odbiory w ramach Wdrożenia oraz Odbiór Końcowy (Etapy I – IV); ust. 4 *W terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru Fazy, Zamawiający przeprowadzi testy weryfikujące poprawność wykonania poszczególnych prac w ramach Fazy.*

Pytania:

W oparciu o jakie informacje Zamawiający przygotowuje testy weryfikujące poprawność wykonania prac? Czy Zamawiający akceptuje, że taki test będzie wykonywany na podstawie punktów SIWZ?

Odpowiedź

Zamawiający przeprowadzi testy weryfikujące poprawność wykonania prac w ramach Fazy w odniesieniu do zawartej umowy (z jej załącznikami) oraz ustaleń zawartych w Analizie Przedwdrożeńowej (§ 2 ust. 2 pkt 1).

Pytanie 4

Załącznik nr 3 do SIWZ Wzór umowy; § 6 Odbiory w ramach Wdrożenia oraz Odbiór Końcowy (Etapy I – IV); ust. 6 *Wykonawca dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w terminie do 10 dni roboczych od daty ich otrzymania i ponownie przedstawi Fazę do odbioru. Ponowna procedura przyjęcia Fazy następować będzie przy odpowiednim zastosowaniu ust. 3-5.*

Pytanie:

43

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie okresu realizacji jeśli niezbędna okaże się konsultacja z nim sposobu wykonania wskazanych uwag?

Odpowiedź

Terminy procedury odbiorowej zostały ściśle wskazane w umowie. Konsultacje powinny mieścić się w terminach określonych w procedurze odbiorowej.

Pytanie 5

Załącznik nr 3 do SIWZ Wzór umowy; § 6 Odbiory w ramach Wdrożenia oraz Odbiór Końcowy (Etapy I – IV); ust. 14 *Po dokonaniu odbioru danego Etapu, zgodnie z zasadami określonymi powyżej, nie później jednak niż w terminie do 15 dni roboczych od odbioru Etapu, Wykonawca przekaże Zamawiającemu Dokumentację dotyczącą Rezultatów Prac wykonanych w ramach tego Etapu. Najpóźniej na moment odbioru wszystkich Etapów (Odbiór Końcowy) Wykonawca przekaże Zamawiającemu kody źródłowe do wszystkich utworów wytworzonych w ramach wdrożonego Oprogramowania. Przekazanie Dokumentacji nastąpi w formie elektronicznej, w języku polskim, w formatach źródłowych (np. doc, rtf, mpp, itp.). Kody źródłowe wraz z kompletem narzędzi programistycznych, bibliotekami i innymi elementami niezbędnymi do doprowadzenia Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej, zostaną przekazane w formie umożliwiającej dokonywanie przez Zamawiającego zmian i modyfikacji dotyczących procesów i skryptów (w zakresie Funkcjonalności Oprogramowania) w ramach udzielnych licencji, o których mowa w § 7.*

Pytania:

- a) Czy Zamawiający akceptuje, że ingerencja w kod źródłowy będzie wykorzystywany tylko i wyłącznie w wyniku likwidacji lub upadłości Wykonawcy?
- b) Czy Zamawiający akceptuje, że ingerencja w strukturę i dane zapisane w bazie danych oraz kody źródłowe systemu, zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za ewentualne błędy, które mogą się pojawić w oprogramowaniu w wyniku ingerencji Zamawiającego.
- c) Prosimy o określenie w jakiej formie mają być przekazane przez Wykonawcę kody źródłowe, jak będą przechowywane i kto ponosi koszty z tym związane?

Odpowiedź

Ad a) Zdarzenia, których wystąpienie umożliwia Zamawiającemu korzystanie z kodów źródłowych zostały wskazane w § 6 ust. 20 umowy. W przypadku wystąpienia takich zdarzeń, z kodów Zamawiający będzie mógł korzystać w zakresie określonym w § 6 ust. 14, 20 i § 7 umowy.

Ad b) W związku z odpowiedzią udzieloną w lit. (a) powyżej, Zamawiający nie widzi potrzeby składania takiej akceptacji.

Ad c) Zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 14 umowy, Kody wraz z kompletem narzędzi programistycznych, bibliotekami i innymi elementami niezbędnymi do doprowadzenia Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej, zostaną przekazane w formie umożliwiającej dokonywanie przez Zamawiającego zmian i modyfikacji dotyczących procesów i skryptów (w zakresie Funkcjonalności Oprogramowania). Kody będą przechowywane u Zamawiającego na jego koszt.

Pytanie 6

Załącznik nr 3 do SIWZ Wzór umowy; § 6 Odbiory w ramach Wdrożenia oraz Odbiór Końcowy (Etapy I – IV); ust. 19 *Odbiór Etapu obejmującego migrację, w odniesieniu do migracji danych, oznacza jedynie potwierdzenie, że Wykonawca dokonał przeniesienia danych do Oprogramowania z Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego. Nie oznacza on potwierdzenia kompletności, integralności ani poprawności zmigrowanych danych. W przypadku stwierdzenia braku kompletności, integralności lub poprawności zmigrowanych danych, Wykonawca ma obowiązek je poprawić, a sytuacja taka będzie co do zasady traktowana jako Usterka (z zastrzeżeniem przypadków, w których błędy w migracji spowodują bardziej uciążliwe skutki – Błąd ważny albo Błąd krytyczny). Zamawiający nie będzie traktował braku kompletności, integralności lub poprawności zmigrowanych danych jako Usterki lub Błędu lub Błędu Krytycznego w przypadkach, gdy brak taki wynika z winy Zamawiającego. Kompletność, integralność i poprawność zmigrowanych danych potwierdzona zostanie przez Zamawiającego w okresie do 4 tygodni od momentu zgłoszenia do Odbioru Etapu obejmującego migrację.*

Pytania:

- a) Czy Zamawiający określi jaki jest zakres migracji?
- b) Czy błędy w migracji danych powstałe z winy zamawiającego będą traktowane jako czas realizacji wdrożenia? A jeśli tak to czy ten czas będzie doliczony do czasu realizacji umowy?
- c) Czy Zamawiający określa jaka jest tolerancja na przeniesienie danych w usłudze migracji z systemu/ów Zamawiającego do nowego systemu?
- d) Czy Zamawiający przygotowuje dane do migracji wg założeń wykonawcy?
- e) Czy Zamawiający akceptuje, że Wykonawca przedstawi pliki xls, które należy wypełnić danymi, zgodnie z jego wymaganiami?
- f) Czy za wypełnienie i poprawność danych do migracji będzie odpowiadał Zamawiający?

- g) Czy Zamawiający akceptuje, że jeżeli w wyniku migracji błędnych danych z plików xls powstaną błędy w danych w nowym systemie to Wykonawca nie ponosi za nie odpowiedzialności.
- h) Jeśli w wyniku stwierdzenia przez Zamawiającego w okresie 4 tygodni od momentu zgłoszenia do odbioru Etapu obejmującego migrację zostaną stwierdzone błędy to czy Zamawiający dopuszcza wykonanie migracji całościowej?
- i) Czy jeżeli dane źródłowe będą zawierały błędy skutkujące nieprawidłową konwersją danych (merytoryczną jak i techniczną) to Zamawiający nie potraktuje tego jako błąd wykonania migracji oraz czy czas poświęcony na migrację (w tym wypadku z wadliwymi danymi źródłowymi) poświęcony na poprawę danych oraz na ponowne ich zaczytanie nie będzie uwzględniany w terminach realizacji projektu.
- j) Czy Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcę o wszelkich działaniach prowadzących o zmian w dokumentacji będącej podstawą realizacji umowy? Np. zmiany regulaminów studiów, pomocy socjalnej itp.

Odpowiedź

Ad a) Tak, na etapie analizy przedwdrożeniowej strony uzgodnią zakres migracji w zależności od rozwiązań zaproponowanych przez Wykonawcę.

Ad b) oraz i) Jeśli w czasie usuwania błędów w migracji wynikających z winy Zamawiającego, Wykonawca nie będzie realizował i nie będzie opóźniony z innymi zobowiązaniami wobec Zamawiającego, to za taki okres nie będzie podstaw do naliczenia kary umownej (zostanie on odliczony od czasu realizacji umowy).

Ad c) Nieprecyzyjnie zadane pytanie nie pozwala Zamawiającemu na udzielenie odpowiedzi.

Ad d) i e) Zamawiający przygotowuje dane do migracji w formacie i terminach ustalonych w trakcie prac (§ 3 ust. 5 pkt 4 umowy).

Ad f) Zamawiający będzie odpowiadał za wypełnienie i poprawność danych do migracji ale z zastrzeżeniem postanowień i odpowiedzialności Wykonawcy określonej w § 6 ust. 18 i 19 umowy.

Ad g) Odpowiedzialność stron została uregulowana w umowie.

Ad h) Tak.

Ad j) Zamawiający będzie informował Wykonawcę o zmianach w przepisach wewnętrznych wprowadzonych u Zamawiającego.

Pytanie 7

Załącznik nr 3 do SIWZ; § 3. Ogólne zasady wykonywania zobowiązań Stron; ust. 2. *Wykonawca w terminie do 3 dni od daty zawarcia Umowy przekaże Zamawiającemu listę pracowników wyznaczonych do realizacji Umowy, dla których Zamawiający przygotowuje odpowiednie upoważnienia.*

Pytanie:

Prosimy o udostępnienie wzoru upoważnienia.

Odpowiedź

Upoważnienie zostanie przygotowane po zawarciu umowy i przekazaniu listy pracowników wyznaczonych do realizacji umowy.

Pytanie 8

Załącznik nr 3 do SIWZ; § 8. Gwarancja jakości i rękojmia za wady; ust. 2 *Wykonawca dokona usunięcia Błędu niezwłocznie, wg zasad określonych poniżej:*

<i>Kategoria Błędu</i>	<i>Czas reakcji (nie później niż)</i>	<i>Czas naprawy (nie później niż)</i>
<i>Błąd krytyczny</i>	<i>4 h</i>	<i>8 h</i>
<i>Błąd ważny</i>	<i>8 h</i>	<i>24 h</i>
<i>Usterka</i>	<i>24 h</i>	<i>7 dni roboczych</i>

od momentu zgłoszenia Błędu do Wykonawcy. W przypadku zgłoszenia Błędu w dniu wolnym od pracy terminy wyrażone w godzinach biegną od godz. 8:00 pierwszego dnia roboczego po dniu zgłoszenia.

Pytanie:

Zamawiający wskazał, że czas reakcji oraz czas naprawy rozpoczyna swój bieg w dniach roboczych w godzinach od 8.00 do 16.00. Prosimy o wyjaśnienie, czy Wykonawca prawidłowo przyjmuje, że wskazane powyżej czasy reakcji i naprawy liczone są także w dniach roboczych w godzinach od 8.00 do 16.00.

Odpowiedź

Czas reakcji i naprawy liczony jest w godzinach i dniach kalendarzowych, od momentu zgłoszenia, chyba że zgłoszenie nastąpiło w dniu wolnym od pracy oraz za wyjątkiem czasu naprawy usterki.

Pytanie 9

Załącznik nr 3 do SIWZ; § 8. Gwarancja jakości i rękojmia za wady; ust. 5. *Zgłoszenia Błędów Zamawiający będzie dokonywał (data zgłoszenia Błędu):*

- faksem na nr _____, przy czym potwierdzenie prawidłowej transmisji faksu jest dowodem na zgłoszenie Błędu lub
 - e-mailem na adres _____
- Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia o Błędzie faksem na nr _____ lub e-mailem na adres _____.

Pytanie:

Czy Zamawiający akceptuje zgłaszanie Błędów i kontakt serwisem Wykonawcy poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu i czy w takim przypadku za „Zgłoszenie Błędu” oraz potwierdzenie naprawy można będzie uznać wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanym portalu ?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza taką funkcjonalność.

Pytanie 10

Załącznik nr 3 do SIWZ; § 8. Gwarancja jakości i rękojmia za wady; ust. 6. *Serwis będzie realizowany w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą Systemu Zdalnej Pomocy.*

Pytanie:

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby decyzję o sposobie naprawy, zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego, podejmował Wykonawca w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie mając na uwadze jak najszybsze rozwiązanie zgłoszonego problemu.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 11

Załącznik nr 3 do SIWZ; § 8. Gwarancja jakości i rękojmia za wady; ust. 7. *Bieg terminu gwarancji ulega zawieszaniu na okres usuwania Błędów*

Pytanie:

Tylko w wyjątkowym przypadku Zamawiający nie może korzystać z systemu. W czasie usuwania większości błędów krytycznych oraz podczas usuwania wszystkich błędów ważnych przez usterek Zamawiający może realizować swoje procesy w dostarczonym systemie. Prosimy o wyjaśnienie, czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższe wymaganie, że gwarancja ulega zawieszeniu wówczas gdy Zamawiający nie może korzystać z systemu wdrożonego przez Wykonawcę.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany treści § 8 ust7 nadając mu brzmienie „*Bieg terminu gwarancji ulega zawieszaniu na okres usuwania Błędów krytycznych i ważnych*”.

Pytanie 12

Załącznik nr 3 do SIWZ; § 9. Wsparcie Techniczne i Asysta Techniczna; ust. 3 *Zgłoszenia usług Wsparcia Technicznego i Asysty Technicznej będzie dokonywał w imieniu Zamawiającego, Kierownik Projektu:*

- faksem na nr _____ lub
- e-mailem na adres _____

Data i godzina nadania faksu lub data wysłania wiadomości pocztą elektroniczną jest datą zgłoszenia.

Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia faksem na nr _____ lub e-mailem na adres _____ wskazując przedmiot zgłoszenia oraz datę i godzinę zgłoszenia.

Pytanie:

Czy Zamawiający kontakt z Wykonawcą w ramach realizacji Wsparcia Technicznego i Asysty Technicznej poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu i czy w takim przypadku za „Zgłoszenia usług Wsparcia Technicznego i Asysty Technicznej” można będzie uznać wpis na tym portalu ?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza taką funkcjonalność.

Pytanie 13

Załącznik nr 3 do SIWZ; § 14. Odpowiedzialność Stron i kary umowne; ust. 7 *Jeżeli z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca i nie zachodzi udokumentowany przypadek Siły Wyższej, Wykonawca opóźni się z Czasem reakcji powyżej Czasów naprawy określonych w § 8 ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do*

naliczenia, a Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 100 zł (słownie złotych: sto) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do Czasu reakcji określonego w § 8 ust. 2.

oraz

ust. 8. Jeżeli z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca i nie zachodzi udokumentowany przypadek Siły Wyższej, Wykonawca opóźni się z naprawą Błędu powyżej Czasów naprawy określonych w § 8 ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia, a Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 100 zł (słownie złotych: sto) za każdą godzinę opóźnienia w stosunku do Czasu naprawy określonego w § 8 ust. 2.

Pytanie:

Prosimy o zróżnicowanie wysokości kar za niedotrzymanie czasów reakcji i naprawy w przypadku błędów krytycznych, ważnych i usterek. Ich zrównanie skutkuje podniesieniem kategorii błędu ważnego i usterki do poziomu błędu krytycznego, mimo iż znaczenie i skutki są niewspółmierne.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 14

Załącznik nr 3 do SIWZ; § 14. Odpowiedzialność Stron i kary umowne;

Pytanie:

Prosimy dopisanie do ww. paragrafu zapis: Łączna wysokość kar umownych, które naliczyć może Zamawiający w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy nie może przekroczyć 40 % wynagrodzenia określonego w § 10.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 15

Załącznik nr 3 do SIWZ; § 2. Przedmiot Umowy; ust. 2 pkt 3) *dostawa, przygotowanie i uruchomienie środowiska testowego Oprogramowania w celu przeprowadzania testów*

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienie, czy środowisko testowe Oprogramowania ma być dostępne wyłącznie na etapie wdrożenia Oprogramowania (w celu przeprowadzenia testów), czy też Zamawiający wymaga udostępnienia takiego środowiska na cały okres trwania projektu?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga udostępnienia środowiska testowego Oprogramowania na cały okres trwania projektu.

Pytanie 16

Załącznik nr 3 do SIWZ; § 5. Ewidencjonowanie i dokumentowanie prac; ust. 1 *Dla celów ewidencyjnych, co cztery tygodnie Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy sporządzi Raport statusu Wdrożenia, (...)*

oraz

ust. 2 Zamawiający, w terminie 10 dni roboczych od otrzymania Raportu statusu Wdrożenia, może zgłosić Wykonawcy do niego zastrzeżenia. W takim przypadku Wykonawca następnego dnia roboczego od otrzymania uwag, uzupełni Raport statusu Wdrożenia o żądane informacje lub sprostuje informacje nieprawdziwe lub nieścisłe

Pytanie:

Zestawienie podanych tu terminów może doprowadzić do paraliżu organizacyjnego projektu. Dlatego wnosimy o skrócenie terminu zgłoszenia zastrzeżeń do 5 dni i jednocześnie wydłużenie terminu uzupełnienia Raportu przez Wykonawcę do 3 dni przy zachowaniu raportowania co 4 tygodnie lub zachowanie terminu zgłoszenia zastrzeżeń do 10 dni i co najmniej wydłużenie terminu uzupełnienia Raportu przez Wykonawcę do 5 dni.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie 17

Załącznik nr 3 do SIWZ § 6. Odbiory w ramach Wdrożenia oraz Odbiór Końcowy (Etapy I – IV); ust. 5 *W terminie do 3 dni roboczych od zakończenia testów weryfikujących poprawność wykonania poszczególnych prac w ramach Fazy, Kierownik Projektu Zamawiającego oświadczy, czy wykonaną Fazę przyjmuje, czy też uzależnia jej przyjęcie od wprowadzenia określonych zmian. Oświadczenie o przyjęciu Fazy lub uzależnieniu jej przyjęcia od wprowadzenia określonych zmian składane jest na piśmie przez Kierownika Projektu Zamawiającego Kierownikowi Projektu Wykonawcy;*

Pytania:

- a) Prosimy o pełną specyfikację zmian (określonych zmian) na podstawie których Zamawiający może uzależnić przyjęcie Etapu.

- b) Prosimy o zapewnienie, że zmiany (określone zmiany) na podstawie których Zamawiający może uzależnić przyjęcie Etapu nie będą wykraczały poza ramy określone w SIWZ.

Odpowiedź

Ad. a) Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Ad. b) Zamawiający zapewnia, że zmiany nie będą wykraczały poza SIWZ, Umowę oraz ustalenia zawarte w Analizie przedwdrożeniowej (§ 2 ust. 2 pkt 1).

Pytanie 18

W zakresie umowy jest między innymi „przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, mającej na celu doprecyzowanie wymagań Zamawiającego określonych w *Formularzu wymagań funkcjonalnych ZSIWPK*, w tym wzajemnych powiązań funkcjonalnych poszczególnych obszarów ZSIWPK oraz wymaganej integracji Oprogramowania z posiadanymi przez Zamawiającego systemami informatycznymi „

- 1) Czy Zamawiający zapewni Wykonawcy niezbędny dostęp do interfejsów, baz danych będących w posiadaniu Zamawiającego związany z wykonaniem integracji ?
- 2) Czy Zamawiający zapewni Wykonawcy niezbędną dokumentację do systemów będących w posiadaniu Zamawiającego związaną z wykonaniem integracji ?
- 3) Która strona umowy ponosi koszty związane z wykonaniem zmian oprogramowania systemów będących w posiadaniu Zamawiającego związanych z wykonaniem integracji ?

Odpowiedź

Ad 1) Tak

Ad 2) Zamawiający udostępni posiadaną dokumentację do systemów będących w jego posiadaniu.

Ad 3) Zamawiający.

Pytanie 19

Załącznik nr 2 do SIWZ – Moduł dziekanatowy p.1

„System musi zapewnić możliwość definiowania toku studiów.”

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „tok studiów” w kontekście tego wymagania?

Odpowiedź

Zamawiający pod pojęciem „tok studiów”, rozumie pełny cykl kształcenia na danym kierunku.

Pytanie 20

Załącznik nr 2 do SIWZ – Moduł dziekanatowy p.2

„System musi zapewnić przydzielanie planów przedmiotowych dla toków studiów.”

Czy Zamawiający poprzez pojęcie „plany przedmiotowe” rozumie plany studiów? Jeżeli nie to prosimy o wyjaśnienie pojęcia „plany przedmiotowe”.

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 21

Załącznik nr 2 do SIWZ – Moduł dziekanatowy p.44

„System zapewni funkcjonalność pozwalającą na definiowanie struktury uczelni (wydziały, katedry, zakłady, pracownie).”

W świetle powyższego wymagania

oraz

Załącznik nr 2 do SIWZ – Integracja p. 6

„Integracja z systemem SIMPLE.ERP w zakresie pobierania i udostępniania danych osobowych, zgodnie z opisem w części Pensum i planowanie przedmiotów, np. na poziomie baz danych z uwagi na szybkość wymiany danych.”

Prosimy o udzielenie następujących odpowiedzi:

- 1) Czy Zamawiający zakłada, że integracja z SIMPLE.ERP przewiduje dane dotyczące struktury uczelni?
- 2) W przypadku kiedy Zamawiający zakłada, że integracja z SIMPLE.ERP przewiduje dane dotyczące struktury uczelni prosimy o wyjaśnienie celowości i zakresu definiowania struktury uczelni niezależnie od istniejącej w systemie SIMPLE.ERP.
- 3) W przypadku kiedy Zamawiający zakłada, że integracja z SIMPLE.ERP nie przewiduje danych dotyczących struktury uczelni prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób ma nastąpić powiązanie struktury zdefiniowanej w module Dziekanat z danymi osobowymi zintegrowanych z SIMPLE.ERP

Odpowiedź

Ad 1) Nie zakłada.

Ad 2) Nie dotyczy.

Ad 3) Integracja ma nastąpić na poziomie baz danych z uwagi na szybkość wymiany danych.

Pytanie 22

Załącznik nr 2 do SIWZ - PENSUM p.40

„Wykonawca musi zapewnić integrację z systemem kadrowo-płacowym Simple.ERP będącym w posiadaniu Zamawiającego na potrzeby importu danych kadrowych. Import ww. danych następować będzie w terminach wskazanych w analizie przedwdrożeniowej.”

Prosimy o szczegółowe określenie zakresu integracji z systemem Simple w szczególności:

- a) listę pól danych osobowych,
- b) listę pól danych o zatrudnieniu (umowa)

Odpowiedź

Ad a) oraz b) lista pól danych osobowych oraz danych o zatrudnieniu zostanie określona w trakcie analizy przedwdrożeniowej w oparciu o SIWZ i w zależności od zaoferowanego rozwiązania informatycznego.

Pytanie 23

Załącznik nr 2 do SIWZ - Biuro Jakości i Innowacyjnego Kształcenia, Ankiety studenckie – sylabusy, p.1

„System musi zapewnić zarządzanie kierunkami studiów (w tym planowanie nowych kierunków i nowych wersji istniejących kierunków) z uwzględnieniem Efektów Kształcenia. Wymagana jest obsługa kierunków międzyobszarowych. System ma uwzględniać plany studiów dla planowanych (a więc jeszcze nie prowadzonych) kierunków i planowanych nowych wersji kierunków.”

W świetle powyższego wymagania

oraz

wymagania 47 w części „Moduł dziekanatowy” tj. „System zapewni funkcjonalność pozwalającą na definiowanie planów studiów dla kierunków, specjalności i ścieżek/profilu dyplomowania – wymagane jest wersjonowanie planów studiów dla studentów z różnych roczników (różne roczniki aktywnych studentów studiujących na tym samym kierunku studiów mogą mieć różne plany studiów w tym również różną liczbę semestrów studiów).”

Prosimy o udzielenie następujących odpowiedzi:

- 1) Czy Zamawiający wymaga aby plany studiów były w obrębie całego systemu zintegrowane?
- 2) Czy plany studiów tworzone w Biurze Jakości i Innowacyjnego Kształcenia mają być udostępniane do modułu dziekanatowego do realizacji toku studiów przez studentów ?

Odpowiedź

Ad 1) Tak

Ad 2) Plany studiów nie są tworzone w Biurze Jakości i Innowacyjnego Kształcenia, mają być jedynie dostępne dla osób upoważnionych.

Pytanie 24

Załącznik nr 2 do SIWZ - Biuro Jakości i Innowacyjnego Kształcenia, Ankiety studenckie – sylabusy, p.1

„System musi zapewnić zarządzanie kierunkami studiów (w tym planowanie nowych kierunków i nowych wersji istniejących kierunków) z uwzględnieniem Efektów Kształcenia. Wymagana jest obsługa kierunków międzyobszarowych. System ma uwzględniać plany studiów dla planowanych (a więc jeszcze nie prowadzonych) kierunków i planowanych nowych wersji kierunków.”

W świetle powyższego wymagania

oraz

wymagania 47 w części „Moduł dziekanatowy” tj. „System zapewni funkcjonalność pozwalającą na definiowanie kierunków, specjalności, ścieżek/profilu dyplomowania.”

Prosimy o udzielenie następujących odpowiedzi:

- 1) Czy programy kształcenia dla nowego kierunku i nowych wersji istniejących kierunków tworzone w Biurze Jakości i Innowacyjnego Kształcenia mają być udostępniane do modułu dziekanatowego do realizacji toku studiów przez studentów?
- 2) W jakich procesach system ma przewidywać definiowanie kierunków: w procesach tworzenia programów kształcenia z uwzględnieniem Efektów Kształcenia czy w procesach realizacji toku studiów (dziekanatach)?

Odpowiedź

Ad 1) Programy kształcenia nie są tworzone w Biurze Jakości i Innowacyjnego Kształcenia a muszą być tworzone w module dziekanatowym.

Ad 2) Definiowanie kierunków odbywa się w module dziekanatowym w procesie tworzenia programów kształcenia.

Pytanie 25

Załącznik nr 2 do SIWZ - Biuro Jakości i Innowacyjnego Kształcenia, Ankiety studenckie – sylabusy p.13

„Szczegółowy opis funkcjonalności zostanie określony w trakcie Analizy Przedwdrożeniowej.”

Z uwagi na nieprecyzyjność wymagania która uniemożliwia Wykonawcy określenie kosztów jego realizacji Prosimy o :

- 1) uszczegółowienie wymagań funkcjonalnych systemu w tym zakresie,
lub
- 2) odpowiedź na pytanie czy Zamawiający wymaga aby system umożliwiał tworzenie kompletnej dokumentacji programów kształcenia?
lub
- 3) wykreślenie tego wymagania.

Odpowiedź

Ad 1) oraz 2) Uszczegółowienie znajduje się w Załączniku 2 a) do SIWZ dostępnym na stronie Zamawiającego.

Pytanie 26

Załącznik nr 2 do SIWZ - PLANOWANIE PRZEDMIOTÓW I REZERWACJA SAL p. 14

„System musi umożliwiać pracę „na roboczej kopii danych” terminarza (w tym długotrwałej) bez wpływu na główne dane. System powinien umożliwiać przechowywanie w bazach roboczych kopii terminarza.”

Powyższe wymaganie wskazuje na konkretne rozwiązanie istniejące na rynku. Prosimy o wykreślenie tego wymagania.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian, powyższe wynika z potrzeb Zamawiającego tj. wprowadzanie bieżących korekt dotyczących planowania przedmiotów i rezerwacji sal.

Pytanie 27

Załącznik nr 2 do SIWZ - PLANOWANIE PRZEDMIOTÓW I REZERWACJA SAL p. 15

„System musi posiadać możliwość walidacji i scalenia zmian z głównymi danymi (system musi umożliwiać wykonanie poprawnej synchronizacji z uwzględnieniem zmian na głównych danych). „

Powyższe wymaganie wskazuje na konkretne rozwiązanie istniejące na rynku. Prosimy o wykreślenie tego wymagania.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian, powyższe wynika z potrzeb Zamawiającego.

Pytanie 28

Załącznik nr 2 do SIWZ - PLANOWANIE PRZEDMIOTÓW I REZERWACJA SAL p. 20

„W systemie musi istnieć możliwość definiowania długości podstawowego bloku zajęciowego, długości przerw między blokami zajęciowymi, długości przerw w bloku zajęciowym. System musi uwzględniać te parametry podczas tworzenia terminów i walidowania zgodności terminów.”

Prosimy o doprecyzowanie wymagania w części opisanej jako „System musi uwzględnić te parametry podczas tworzenia terminów”, w szczególności o opisanie wymagań dotyczących procesu nazwanego jako „tworzenie terminów”.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza możliwość zdefiniowania określonych terminów dla zajęć bloków zajęciowych oraz długości przerw.

Pytanie 29

Załącznik nr 2 do SIWZ - PLANOWANIE PRZEDMIOTÓW I REZERWACJA SAL p. 21

„W systemie musi istnieć możliwość automatycznej aktualizacji rozkładów zajęć w przypadku zmiany planów studiów lub liczby grup.”

Prosimy o wykreślenie wymagania jako zbyt ogólnego lub uszczegółowienie zakresu zmian w planach studiów które miały by automatycznie aktualizować rozkłady zajęć.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian, powyższe wynika z potrzeb Zamawiającego.

Pytanie 30

Załącznik nr 2 do SIWZ -Integracja, p 8

„Integracja z systemem finansowo-księgowym w zakresie przekazywania naliczeń czesnego i ew. naliczeń za korzystanie z akademika . I innych należności studentów. Naliczenia są generowane w systemie dziekanatowym

i przekazywane do systemu F-K. Musi być zachowany odpowiedni reżim (po przesłaniu danych dot. Zamkniętego okresu – wszystkie zmiany później tylko korektami).”

W świetle powyższego wymagania

oraz

wymagania 92 w części „Moduł dziekanatowy” tj.

„System musi zapewniać import danych z systemu bankowego, wykorzystywanego przez Zamawiającego – obecnie jest to Bank Millennium (umowa 4-letnia od sierpnia 2016 r.)”

oraz

wymagania 94 w części „Moduł dziekanatowy” tj. „System musi dysponować funkcjonalnością wprowadzenia wpłaty przez operatora.”

Prosimy o udzielenie następujących odpowiedzi:

1. Czy do systemu finansowo-księgowego mają być przekazywane naliczenia analityczne dotyczące każdego dokumentu czy jedynie zbiorczo np.: za dany miesiąc?
2. Czy system finansowo-księgowy będzie prowadził rozrachunki ze studentami/słuchaczami/doktorantami?
3. Czy system finansowo-księgowy będzie naliczał noty odsetkowe i rozliczał odsetki?
4. Czy system finansowo-księgowy będzie przekazywał do systemu dziekanatowego noty odsetkowe?
5. Czy system finansowo-księgowy będzie przekazywał do systemu dziekanatowego wezwania do zapłaty?
6. Czy w systemie finansowo-księgowym będą wprowadzanie/wczytywane wpłaty studentów oraz przypisywane do naliczeń przekazywanych z dziekanatów?
7. Czy w module dziekanatowym będą wprowadzanie/wczytywane wpłaty studentów oraz przypisywane do naliczeń ?
8. Czy do modułu finansowo-księgowego mają być przekazywane wpłaty które będą wczytywane/wprowadzane w module dziekanatowym?

Odpowiedź

Ad 1) Zamawiający dopuszcza oba rozwiązania.

Ad 2) Nie

Ad 3) Nie

Ad 4) Nie

Ad 5) Nie

Ad 6) Nie

Ad 7) Tak

Ad 8) Tak

Pytanie 31

Załącznik nr 2 do SIWZ –Biuro S -S, p 26

„System musi umożliwiać realizację wypłat w kasie WUM”

Czy realizacja tego wymagania poprzez umożliwienie w Systemie odpowiedniego wydruku na podstawie którego będzie dokonywana wypłata w kasie WUM będzie spełniała oczekiwania Zamawiającego? Jeżeli nie to prosimy o dokładne uszczegółowienie wymagania.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 32

Załącznik nr 2 do SIWZ –Integracja, p 1

„Integracja z systemem eLearning (Moodle) zgodnie z opisem w części: Biuro Jakości i Innowacyjności Kształcenia”

Prosimy o wskazanie punktów w części „Biuro Jakości i Innowacyjności Kształcenia” których dotyczy integracja z systemem eLearning (Moodle).

Odpowiedź

Szczegółowa integracja z systemem eLearning (Moodle) będzie dostępna na etapie analizy przedwdrożeniowej. Zamawiający wstępnie określa, że w ramach integracji wymaga eksportu podstawowych danych studenta (takich jak numer albumu, informacja o wydziale, kierunku studiów oraz o wykładowcach i o ocenach)jak również programów kształcenia i planów studiów(np. wykaz przedmiotów).

Pytanie 33

Załącznik nr 2 do SIWZ – Wymagania ogólne, p 18

„W zakresie funkcjonalności dostępnych dla wykładowców i studentów w obszarze Wirtualny Dziekanat komponenty Systemu muszą pracować w języku polskim i angielskim (wymagana jest możliwość przełączania języka przez użytkownika w trakcie jego pracy w Systemie)”

Która strona umowy Zamawiający czy Wykonawca będzie odpowiedzialna za tłumaczenia treści związanych z obsługą komponentów w języku angielskim (np.: nazwy przedmiotów, nazwy kierunków, specjalności, statusy studentów etc.) ?

Odpowiedź

Za poprawność językową odpowiada Wykonawca w uzgodnieniu tłumaczonej treści z Zamawiającym.

Pytanie 34

Załącznik nr 2 do SIWZ – Moduł IRK, p 4

„Interfejs Kandydata – musi być dostępny w dwóch wersjach językowych (polskiej i angielskiej) oraz w wersjach zależnych od kierunku/formy studiów, różniących się funkcjonalnościami.”

Która strona umowy Zamawiający czy Wykonawca będzie odpowiedzialna za tłumaczenia treści formularzy związanych z obsługą wersji w języku angielskim (np.: nazwy kierunków, specjalności, treści wiadomości, nazw etykiet, etc.) ?

Odpowiedź

Za poprawność językową odpowiada Wykonawca w uzgodnieniu tłumaczonej treści z Zamawiającym.

Pytanie 35

Załącznik nr 2 do SIWZ – Pensum, p 8

„W Pensum i planowanie przedmiotów, system musi zapewniać zgodność form i typów zajęć z systemem dziekanatowym (w tym z obsługą doktorantów i kursów CKP). Jeżeli w którejsz z wymienionych funkcjonalności zostały zdefiniowane nowe formy lub typy zajęć muszą być automatycznie dostępne/poprawione w Pensum z rozróżnieniem zajęć, które są zlecane jednostce i obciążają pensum oraz tych, które są zlecane jednostce i nie obciążają pensum i godzin dodatkowych (czyli tzw. bezkosztowe rozliczenie zajęć).”

Prosimy o udzielenie następujących wyjaśnień i odpowiedzi.

Zamawiający w p.8 poprzez sformułowanie „Jeżeli w którejsz z wymienionych funkcjonalności zostały zdefiniowane nowe formy lub typy zajęć..” dopuszcza możliwość powstawania nowych form zajęć w funkcjonalności „Planowanie przedmiotów”.

1. Czy Zamawiający dopuszcza do sytuacji w której w Planowaniu przedmiotów mogą zostać zdefiniowane nowe formy zajęć przedmiotu nie ujęte w planach studiów ? Jeżeli tak to prosimy o wyjaśnienie takich sytuacji oraz podanie przykładów.
2. Czy Zamawiający dopuszcza do sytuacji w której w Planowaniu przedmiotów mogą zostać zdefiniowane nowe formy zajęć przedmiotu które istnieją w planach studiów ale nie wynikają z grup utworzonych w dziekanatach ? Jeżeli tak to prosimy o wyjaśnienie takich sytuacji oraz podanie przykładów.

Odpowiedź

Ad 1) oraz 2) Zamawiający dopuszcza taką sytuację jednocześnie informuje, że uszczegółowienie nastąpi na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 36

W SIWZ zakresie I Etapu p.2) Zamawiający wymaga dostawy ZSIWPK i wdrożenia funkcjonalności niezbędnej do uruchomienia produkcyjnego „elektronicznego indeksu” dla studentów I roku do 2 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru analizy przedwdrożeniowej. W dokumentacji przetargowej Zamawiający w jednym miejscu tj. załączniku nr 2 do SIWZ (wymaganie nr 13) określił wymagania które można odnieść do zakresu I Etapu poprzez sformułowanie:

„System musi zapewnić funkcje prowadzenia i ewidencji elektronicznego indeksu tworzonego w oparciu o rzeczywisty przebieg procesu kształcenia studenta, zawierającego dane studentów, imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za prowadzenie danego przedmiotu, forma zakończenia przedmiotów (zaliczenie/egzamin), forma zajęć (wykłady/ćwiczenia/samokształcenie itp.), liczba godzin, liczba punktów ECTS, wyniki egzaminów/zaliczeń, praca dyplomowa.”

W tak sformułowanym wymaganiu Zamawiający określił jedynie zakres danych natomiast nie określił zakresu funkcjonalności niezbędnych do uruchomienia produkcyjnego „elektronicznego indeksu”. Dokumentacja przetargowa w zakresie wymagań funkcjonalnych w żadnym punkcie nie odnosi się wprost do etapów realizacji. Nasuwa to możliwość dowolnej interpretacji zakresu prac objętych etapem I. Krótki okres realizacji (2 miesiące) wyklucza w naszej opinii profesjonalne uruchomienie funkcjonalności „elektronicznego indeksu” wraz z wdrożeniem wszystkich niezbędnych związanych z tym zagadnieniem wymagań z części: dziekanat, WU, wymagania ogólne, integracja oraz migracja danych.

Prosimy o udzielenie następujących odpowiedzi:

1. Czy Zamawiający dopuszcza się aby w zakresie realizacji I Etapu p.2) Wykonawca realizował jedynie niezbędne dla tego etapu wymagania opisane w załączniku nr 2 do SIWZ w części „Wymagania ogólne”?
2. Czy Zamawiający dopuszcza się aby w zakresie realizacji I Etapu p.2) Wykonawca realizował jedynie niezbędne dla tego etapu wymagania opisane w załączniku nr 2 do SIWZ w części „Integracja” ?

Odpowiedź

Ad 1) oraz 2) Zamawiający pozostawia zapis bez zmian, funkcjonalność w zakresie elektronicznego indeksu dla pierwszego roku studiów, zostanie określona na etapie analizy przedwdrożeniowej w zależności od zaferowanego przez Wykonawcę rozwiązania ww. zakresie.

Pytanie 37

Załącznik nr 2 do SIWZ; Formularz wymagań funkcjonalnych ZSIWPK tabela - Wymagania techniczne; pkt. 20 „System (część serwerowa – serwer aplikacyjny i baza danych) musi pracować pod kontrolą systemu będącego w posiadaniu Zamawiającego, tj. Microsoft Windows 2008R2 lub wyższy.”

Załącznik nr 2 do SIWZ; Formularz wymagań funkcjonalnych ZSIWPK tabela - Wymagania techniczne; pkt. 22 „Wykonawca w ramach realizacji umowy dostarczy wraz z systemem wykorzystywaną bazę danych i zapewni serwis producenta bazy danych wraz z dostępem do pomocy technicznej producenta bazy danych do wszystkich dostarczonych elementów bazy danych, pozwalający Zamawiającemu na dokonywanie uaktualnień i aktualizację wersji bazy do najnowszej przez 3 lat od daty realizacji umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.”

Załącznik nr 2 do SIWZ; Formularz wymagań funkcjonalnych ZSIWPK tabela - Wymagania techniczne; pkt. 26 „Jeżeli używana przez System baza danych lub część aplikacyjna Systemu wymaga komercyjnej wersji systemu operacyjnego to Wykonawca w ramach realizacji umowy dostarczy licencję na ten system operacyjny oraz zapewni: dostęp do pomocy technicznej zapewnianej przez producenta systemu operacyjnego oraz dostęp do serwisu producenta systemu operacyjnego pozwalającego Zamawiającemu na wykonywanie uaktualnień systemu operacyjnego oraz na aktualizację wersji systemu operacyjnego do najnowszej przez 2 lat od daty realizacji umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.”

Pytanie: Wobec odpowiedzi na pytanie nr 47 z dnia 2 marca 2017 r.:

Pytanie 47

Załącznik nr 2 do SIWZ; Formularz wymagań funkcjonalnych ZSIWPK tabela - Wymagania techniczne; pkt. 20 System (część serwerowa – serwer aplikacyjny i baza danych) musi pracować pod kontrolą systemu będącego w posiadaniu Zamawiającego, tj. Microsoft Windows 2008R2 lub wyższy.

Pytania:

- 1) Prosimy o informację czy Zamawiający posiada ww. licencje dla środowisk produkcyjnego i testowego wraz z licencjami CAL i ExternalConnector, i tym samym nie stanowią one przedmiotu dostawy?
- 2) Czy Zamawiający poza ww. licencjami posiada licencje na serwer bazy danych MS SQL, które można wykorzystać w realizacji przedmiotu zamówienia?
- 3) Jeśli nie, to jakie wymagania w takim przypadku musi spełnić system bazodanowy oferowany przez Wykonawców?

Odpowiedź

Ad 1) Zamawiający posiada licencję w zakresie baz danych MS SQL.

Ad 2) Tak.”

prosimy o doprecyzowanie:

- 1) Jaki konkretnie rodzaj licencji oraz wersję, które można wykorzystać w realizacji przedmiotu zamówienia posiada Zamawiający? W szczególności prosimy o podanie ilości licencji oraz sposobu licencjonowania (per core, per device, per user). Przykładowo czy Zamawiający posiada system zarządzania bazami danych Microsoft SQL Server 2014 Standard lub inny (jaki?) z licencjonowaniem per core/per device, dopuszcza jego wykorzystanie przy wdrożeniu Systemu i udostępni np. do 4 szt. licencji Microsoft SQL Server 2014 Standard (per core)
- 2) Analogicznie jak w punkcie 1) i wobec braku pełnej odpowiedzi na pytanie 47 (podpunkt 1) prosimy o informację czy Zamawiający posiada licencje Microsoft Windows 2008R2 lub wyższą wersję (dla środowisk produkcyjnego i testowego) oraz licencję ExternalConnector, które można wykorzystać w realizacji przedmiotu zamówienia? W szczególności prosimy o podanie ilości licencji Microsoft Windows 2008R2 (lub wyższe) wraz z ilością licencji CAL, a także informacji na temat posiadania licencji ExternalConnector. Prosimy o potwierdzenie, że ww. licencje będące w posiadaniu Zamawiającego nie stanowią przedmiotu dostawy.
- 3) Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku, gdy oferowany system pracuje na bazie danych Microsoft SQL Server zastosowania nie ma punkt 22 z Załącznika nr 2 (Wymagania techniczne) i Wykonawca nie jest zobowiązany do dostarczenia wraz z systemem wykorzystywanej bazy danych i zapewnienia

serwisu producenta bazy danych wraz z dostępem do pomocy technicznej producenta bazy danych do wszystkich dostarczonych elementów bazy danych, pozwalający Zamawiającemu na dokonywanie uaktualnień i aktualizację wersji bazy do najnowszej przez 3 lat od daty realizacji umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

- 4) Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wykorzystania licencji Microsoft Windows 2008R2 (lub wyższe) będącej w posiadaniu Zamawiającego zastosowania nie ma punkt 26 z Załącznika nr 2 (Wymagania techniczne)
- 5) Wobec braku pełnej odpowiedzi na pytanie 47 (podpunkt 3), w przypadku gdy Zamawiający dopuszcza inne rozwiązania bazodanowe niż MS SQL Server prosimy o informację jakie wymagania musi spełnić system bazodanowy oferowany przez Wykonawcę

W związku z powyższym Wykonawca prosi o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących zapisów SIWZ.

Odpowiedź

Ad 1) i 4) Zamawiający dokonuje modyfikacji poz. 20 (wymagania) Formularza wymagań funkcjonalnych ZSIWPK, który otrzymuje brzmienie: „System (część serwerowa – serwer aplikacyjny i baza danych) pracować będzie pod kontrolą systemu dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że dostęp do systemu musi być zapewniony z komputerów wyposażonych w MS Windows będących w posiadaniu Zamawiającego”.

Ad 2) Zamawiający posiada licencję Microsoft Windows 2008R2, jednocześnie patrz Ad 1).

Ad 3) Zamawiający pozostawia treść warunku określonego w poz. 22 bez zmian.

Ad 4) Treść pozycji 26 pozostaje bez zmian.

Ad 5) Zamawiający poniżej przedstawia uszczegółowienie dla wymagań systemu bazodanowego :

Lp	Wymaganie
1.	Dostarczone oprogramowanie bazodanowe musi być ogólnodostępnym rozwiązaniem komercyjnym, umożliwiającym obsługę baz innych systemów i aplikacji dostępnych na rynku
2.	Oferowane oprogramowanie bazodanowe musi obsługiwać wszystkie części oferowanego Oprogramowania
3.	Serwer bazy danych pracuje w środowisku systemowym 64 bitowym
4.	Baza danych musi spełniać warunki zgodności ze standardem ANSI SQL-92 oraz zapewniać mechanizmy transakcyjne klasy SQL realizowane wg kryteriów ACID
5.	Licencja na serwer umożliwiająca wykorzystanie minimum 16 Core oraz nielimitowaną liczbę użytkowników
6.	Dostarczone licencje umożliwiają uruchomienie w środowisku High Availability obejmującym 5 serwerów fizycznych
7.	Możliwość wykorzystania bazy jako silnika relacyjnej bazy danych, analitycznej, wielowymiarowej bazy danych, platformy bazodanowej dla wielu aplikacji.
8.	System bazodanowy posiada wbudowane narzędzia do budowy hurtowni danych i kostek OLAP oraz wbudowane mechanizmy ETL
9.	System bazodanowy posiada możliwość uruchamiania wielu instancji serwera bazy danych na jednym serwerze (jednostce sprzętowej lub maszynie wirtualnej)
10.	System bazodanowy umożliwia partycjonowanie tj podział tabel na mniejsze części i ich przeniesienie na wydzieloną przestrzeń dyskową w celu zwiększenia wydajności
11.	System bazodanowy udostępnia mechanizm zarządzania za pomocą uruchamianych z linii poleceń skryptów administracyjnych, które pozwolą zautomatyzować rutynowe czynności związane z zarządzaniem serwerem.
12.	System bazodanowy musi umożliwiać konfigurację odporną na awarie (fail-over) tzn. możliwość pracy co najmniej dwóch serwerów jednej bazy danych w klastrze
13.	System bazodanowy musi pozwalać na przezroczystą dla aplikacji kompresję i szyfrowanie danych (baza podstawowa) oraz kopii zapasowej danych (backup, w trakcie jego tworzenia). Powinna to być cecha niezależna od funkcji systemu operacyjnego ani od sprzętowego rozwiązania archiwizacji danych.
14.	System bazodanowy musi posiadać możliwość rejestracji zdarzeń na poziomie silnika bazy danych w czasie rzeczywistym w celach diagnostycznych, bez ujemnego wpływu na wydajność rozwiązania
15.	System bazodanowy musi umożliwiać definiowanie nowych typów danych wraz z definicją specyficzną dla tych typów danych logiki operacji.
16.	Umożliwienie dostępu do danych w bazie za pomocą, co najmniej następujących sterowników baz danych: ODBC, JDBC, OLEDB
17.	Oprogramowanie bazy danych udostępnia narzędzia pozwalające administratorowi na strojenie i

93

	optymalizację baz danych oraz zapytań
18.	System bazodanowy posiada wbudowane mechanizmy przeszukiwania pełnotekstowego, umożliwia przechowywanie w bazie obiektów binarnych oraz geolokalizacyjnych
19.	Baza danych musi zapewnić przechowywanie minimum 1 PB danych
20.	Wykonywanie typowych zadań administracyjnych bez konieczności przerywania pracy systemu lub przechodzenia w tryb jednonużytkownikowy.
21.	Możliwość automatycznej aktualizacji systemu - możliwość automatycznego ściągania wszelkich poprawek producenta oprogramowania (redukowania zagrożeń powodowanych przez rozpoznane luki w zabezpieczeniach oprogramowania)

Pytanie 38

„Wymagania ogólne”, tabela „Wymagania techniczne”, wymaganie nr 21:

- Czy Wykonawca w ramach dostawy będzie zobowiązany dostarczyć bazę danych umożliwiającą uruchomienie klastra bazodanowego?
- W wypadku pozytywnej odpowiedzi na pytanie a., czy Wykonawca wykorzystujący bazę danych Oracle zobowiązany będzie do dostarczenia wersji bazy danych obsługującej technologię Oracle Real Application Clusters?
- Aby Wykonawca mógł prawidłowo wycenić system bazodanowy potrzebuje wiedzy na temat zasobów sprzętowych posiadanych przez Zamawiającego, które zostaną przeznaczone do obsługi systemu bazodanowego. Prosimy o przekazanie informacji o liczbie serwerów, liczbie ich procesorów i liczbie rdzeni.

Odpowiedź

Ad a) Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 37 Ad 5).

Ad b) Wykonawca na dostarczyć system bazodanowy zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ oraz uszczegółowieniem zawartym w odpowiedzi na pytanie 37 Ad 5).

Ad c) Zamawiający posiada wdrożone środowisko wirtualne Vmware 6. Jednocześnie informuje, że udostępni zasoby w postaci serwera wirtualnego dwuprocessorowego, każdy procesor 6 rdzeni.

Pytanie 39

„Wymagania ogólne”, tabela „Wymagania techniczne”, wymaganie nr 22:

- Czy w ramach realizacji dostawy Wykonawca może dostarczyć bazę danych typu OpenSource (np. MySQL, PostgreSQL, Firebird)?
- Czy, w przypadku jeśli Wykonawca dostarcza system pracujący na bazie danych Oracle, możliwe będzie dostarczenie wersji bazy danych z licencją dedykowaną do dostarczanego systemu (tzw. licencja ASFU)?

Odpowiedź

Ad a) Tak, przy jednoczesnym spełnieniu warunków określonych w SIWZ oraz udzielonych odpowiedzi, jednocześnie Zamawiający zastrzega, że wsparcie nie może być realizowane przez społeczność rozwijającą daną bazę danych, a przez konkretnego wskazanego przez Wykonawcę producenta..

Ad b) Nie, Zamawiający wymaga, aby dostarczona licencja umożliwiała dowolne wykorzystanie bazy danych dla innych aplikacji i systemów.

Pytanie 40

„Wymagania ogólne”, tabela „Wymagania techniczne”, wymaganie nr 26:

- Czy Wykonawca dostarczający bazę danych pracującą pod kontrolą Microsoft Windows Server 2008R2 lub nowszej będzie zobowiązany dostarczyć licencje, dostęp do pomocy technicznej, serwisu oraz aktualizacji zapewnianych przez producenta systemu operacyjnego?
- Czy w ramach realizacji dostawy Wykonawca może dostarczyć system operacyjny typu OpenSource (np. Linux) dla potrzeb serwerów aplikacyjnych, webowych czy bazodanowych a jeśli tak, to jak się to ma do wymaganie nr 20, które określa, że system (część serwerowa – serwer aplikacyjny i baza danych) musi pracować pod kontrolą systemu będącego w posiadaniu Zamawiającego, tj. Microsoft Windows 2008R2 lub wyższy?
- Prosimy o informację, jakiego typu systemy operacyjne wykorzystuje Zamawiający na stacjach roboczych, na którym może zachodzić konieczność instalacji aplikacji systemu.

Odpowiedź

Ad a) Tak.

Ad b) Tak przy jednoczesnym spełnieniu warunków określonych w SIWZ oraz udzielonych odpowiedzi.

Ad c) Zamawiający posiada systemy operacyjne MS Windows z aktualnym wsparciem producenta na stacjach roboczych.

Pytanie 41

„Wymagania ogólne”, tabela „Wymagania techniczne”, wymaganie nr 40

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „rejestracja studenta” użytego w podpunkcie c. Czy chodzi tutaj o listę przedmiotów wybranych przez danego studenta z katalogu przedmiotów wybieralnych, czy o rejestrację na konkretny kierunek, typ i rodzaj studiów?

Odpowiedź

Zamawiający pod pojęciem rejestracja studenta rozumie status studenta.

Pytanie 42

„Wymagania ogólne”, tabela „Wymagania techniczne”, wymaganie nr 43:

Jaki jest minimalny zestaw usprawnień z katalogu WCAG 2.0 wymagany przez Zamawiającego?

Odpowiedź

Oferowany system musi być zgodny z wymaganiami, określonymi w aktualnym Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań systemów teleinformatycznych.

Pytanie 43

„Integracja”, wymaganie nr 1:

- a. Wykonawca wskazuje, że opis przedmiotu zamówienia w części: Biuro Jakości i Innowacyjności Kształcenia nie zawiera wymagań odnośnie do integracji z systemem eLearningowym Moodle. Prosimy o uzupełnienie opisu lub stosunkowanie się Zamawiającego do treści punkt b. poniżej.
- b. Czy Zamawiający uzna za wystarczający określony poniżej zakres integracji z systemem eLearningowym Moodle:
 - a. Autoryzacja użytkowników Wirtualnego dziekanatu (studentów, wykładowców) w Moodle w modelu Single Sign On;
 - b. Automatyczne przypisywanie prowadzących kursy na podstawie danych systemu dziekanatowego;
 - a. Zakładanie kursów i grup w Moodle na podstawie danych systemu dziekanatowego (przypisywanie studentów {grup studentów} oraz prowadzących do kursu dodanego w Moodle);
 - b. Automatyczne wypisywanie uczestników (studentów) z kursu po zmianie statusu studenta (np. na skreślony);
 - c. Automatyczne zapisywanie uczestników (studentów) na kurs po zapisaniu studenta do grupy lub zmianie grupy w systemie dziekanatowym, z którą powiązany jest kurs Moodle;
 - d. Pobieranie do systemu dziekanatowego ocen za oceniane ręcznie i automatycznie aktywności w kursach Moodle.

Odpowiedź

Ad a) i b) Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie 32.

Pytanie 44

„Integracja”, wymaganie nr 2:

Prosimy o udostępnienie dokumentacji integracyjnej systemu MOSTUM, a jeśli takiej dokumentacji nie ma, to prosimy o określenie zakresu i rodzaju danych, które podlegać będą wymianie z systemem MOSTUM oraz możliwych do zastosowania z technicznego punktu widzenia mechanizmów integracyjnych udostępnianych przez system MOSTUM. Informacje te są niezbędne do właściwego oszacowania kosztów prac.

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami SIWZ, zapewnienie wymiany danych na potrzeby systemu MOSTUM (mobilność studentów uczelni medycznych) nastąpi zgodnie z ustaleniami podjętymi podczas Analizy wdrożeniowej dotyczącej Integracji dodatkowej. Wymaganiem jest zatem zapewnienie obsługi wymiany studentów w ramach programu MOSTUM przez system dziekanatowy.

Pytanie 45

„Integracja”, wymaganie nr 3:

Prosimy o określenie zakresu i rodzaju danych, które będą udostępniane systemowi Aleph oraz możliwych do zastosowania z technicznego punktu widzenia mechanizmów integracyjnych obsługiwanych przez system Aleph. Informacje te są niezbędne do właściwego oszacowania kosztów prac.

Odpowiedź

Zamawiający udostępni dane osobowe studenta, numer albumu, numer legitymacji.

Pytanie 46

„Integracja”, wymaganie nr 4:

Prosimy o określenie zakresu i rodzaju danych, które będą udostępniane systemowi ASAP oraz możliwych do zastosowania z technicznego punktu widzenia mechanizmów integracyjnych obsługiwanych przez system ASAP. Informacje te są niezbędne do właściwego oszacowania kosztów prac.

Odpowiedź

Zakres i rodzaj danych jest określony w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym w części dotyczącej ORPD. Dokumentacja dotycząca mechanizmu integracji (API opracowanego przez Producenta systemu ASAP) zostanie udostępniona na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 47

„Integracja”, wymaganie nr 7:

Prosimy o określenie rodzaju standardu wymiany danych oraz dostarczenie specyfikacji pliku wymiany danych stosowanego w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie bankowym. Informacje te są niezbędne do właściwego oszacowania kosztów prac.

Odpowiedź

Zamawiający obecnie wykorzystuje standard wymiany danych AIPP Banku Millennium. Przykładowy plik wymiany danych zostanie udostępniony na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 48

„Integracja”, wymaganie nr 8:

Prosimy o udostępnienie dokumentacji integracyjnej systemu finansowo-księgowego, a jeśli takiej dokumentacji nie ma, to prosimy o określenie możliwych do zastosowania z technicznego punktu widzenia mechanizmów integracyjnych udostępnianych przez system F-K. Informacje te są niezbędne do właściwego oszacowania kosztów prac.

Odpowiedź

Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie 1 z dnia 02.03.2017 pismo AEZ/362/411/2017/IS.

Pytanie 49

„Moduł internetowej rekrutacji kandydatów”, wymaganie nr 1:

Czy definicje poszczególnych typów komisji rekrutacyjnych Wykonawca może rozumieć jako grupę o zdefiniowanych indywidualnych uprawnieniach w module?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 50

„Moduł internetowej rekrutacji kandydatów”, wymaganie nr 3:

Czy implementacja ustalonego przez osoby uprawnione z WKR/OKR algorytmu przypisującego kandydatów do poszczególnych komisji może być realizowana przez administratorów systemu z wykorzystaniem narzędzi administracyjnych systemu?

Odpowiedź

Kandydat, rejestrując się w systemie rekrutacyjnym, wybiera (z listy) kierunki/formy studiów, na które chce złożyć aplikacje. Na tej podstawie, system automatycznie powinien lokować kandydatów w podzbiorach (na listach) na poszczególne kierunki/formy studiów. Wykazy kierunków/form studiów dostępnych w systemie dla poszczególnych komisji są ustalane i zarządzane przez administratora systemu.

Pytanie 51

„Moduł dziekanatowy”, wymaganie nr 4:

Prosimy o informację, jak Zamawiający rozumie definiowanie indywidualnego toku nauczania? Czy należy to rozumieć, jako możliwość modyfikacji listy przedmiotów i semestrów na których się je realizuje indywidualnie dla danego studenta w obrębie standardowego planu studiów dla danego kierunku, czy jako możliwość utworzenia indywidualnego, spersonalizowanego planu studiów dla danego studenta?

Odpowiedź

Przez indywidualny tok nauczania należy rozumieć możliwość modyfikacji listy przedmiotów i semestrów na których się je realizuje, indywidualnie dla danego studenta w obrębie standardowego planu studiów dla danego kierunku.

Pytanie 52

„Moduł dziekanatowy”, wymaganie nr 21:

Prosimy o informację, jak Zamawiający rozumie obsługę Indywidualnych Programów Studiów? Czy to wymaganie nie jest tożsame z wymaganiem określonym w punkcie 4.?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż wskazane wymagania są tożsame.

Pytanie 53

„Moduł dziekanatowy”, wymaganie nr 29:

Prosimy o uszczegółowienie wymagania.

- a. Czy narzędzia systemu służące przygotowywaniu szablonów wydruków muszą być uruchamiane wewnątrz aplikacji systemu dziekanatowego?
- b. Czy narzędzia systemu służące przygotowywaniu szablonów wydruków muszą posiadać w pełni graficzny interfejs użytkownika?
- c. Czy narzędzia systemu służące przygotowywaniu wydruków muszą mieć możliwość umieszczania w definicji dokumentu dowolnych pól danych pobieranych bezpośrednio z bazy danych systemu?
- d. Czy narzędzia systemu służące przygotowywaniu wydruków muszą posiadać możliwość tworzenia skryptów do wydruków (z użyciem języków programowania, np. Visual Basic, C#)?

Odpowiedź

Ad a) Zamawiający dopuszcza taką funkcjonalność.

Ad b) Tak

Ad c) Tak

Ad d) Zamawiający dopuszcza taką funkcjonalność.

Pytanie 54

„Moduł dziekanatowy”, wymaganie nr 30 i 31 oraz szereg innych wymagań określających formaty plików wydruków i zestawień oraz danych pozyskiwanych z systemu:

Czy Wykonawca dobrze interpretuje oczekiwanie Zamawiającego, że system ma umożliwiać obsługę edytowalnych (np. format rtf, csv, xls) i nieedytowalnych (np. format pdf) szablonów wydruków (jak również zestawień czy plików z danymi z systemu) i umożliwiać określanie, czy dany rodzaj dokumentu może podlegać modyfikacjom, czy nie? Jeśli tak, to czy Wykonawca może zapewnić taką funkcjonalność, ale wykorzystując inne niż wskazane przez Zamawiającego, popularne formaty plików (np. edytowalne i nieedytowalne szablony dot, dotx oraz pliki w formatach doc, docx, xls, xlsx)?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza ww. formaty, z zachowaniem zapisów w poz. 30 i 31.

Pytanie 55

„Moduł dziekanatowy”, wymaganie nr 65:

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „współczynnik kosztowości”.

Odpowiedź

Współczynnik kosztowości, określa klasyfikowanie przedmiotu w pensum. Zamawiający musi mieć możliwość deklarowania tytułów kosztowości i wprowadzania wartości współczynnika.

Pytanie 56

„Biuro Jakości i Innowacyjnego Kształcenia, Ankiety studenckie – sylabusy”, wymaganie nr 7:

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wypełnienia zadanej liczby ankiet przedmiotowych przy każdej wizycie w Wirtualnym Dziekanacie”? Czy chodzi tutaj o możliwość definiowania listy ankiet obowiązkowych do wypełnienia przez studenta po zalogowaniu do Wirtualnego Dziekanatu?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 57

„Biuro Jakości i Innowacyjnego Kształcenia, Ankiety studenckie – sylabusy”, wymaganie nr 13:

Wymaganie nr 13 wydaje się nie być kompletne. Prosimy o weryfikację i określenie wymagania, którego szczegółowy opis miałby zostać określony w trakcie Analizy Przedwdrożeńowej?

Odpowiedź

Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie 60 z dnia 02.03.2017 pismo AEZ/362/411/2017/IS.

Pytanie 58

„Pensum”, wymaganie nr 2:

Czy w tym wymaganiu Zamawiający ma na myśli możliwość rozliczania godzin ponadwymiarowych (ponad pensum), czy rozliczania godzin nie wynikających z planu studiów?

Odpowiedź

Zamawiający rozlicza odrębnie część godzin jako godziny dodatkowe (pensum bis), nie są to godziny ponadwymiarowe, ale wymagają rozliczenia na zasadach podobnych do rozliczania pensum. Doprecyzowanie nastąpi na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 59

„Pensum”, wymaganie nr 4:

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „obowiązujący wymiar studenta”? Czy chodzi tutaj o liczbę punktów ECTS w danym semestrze?

Odpowiedź

Liczba godzin z danego przedmiotu jaką student musi zrealizować.

Pytanie 60

„Pensum”, wymaganie nr 6:

Czy Zamawiającemu chodzi o możliwość powiązania realizacji pensum (zajęć) z różnymi źródłami finansowania?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga, aby we wszystkich raportach, zestawieniach, widokach były uwzględnione odrębnie godziny w ramach poszczególnych funduszy.

Pytanie 61

„Pensum”, wymaganie nr 7:

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „rezygnacja z wypłaty przez jednostkę” i podanie obrazującego to pojęcie przykładu?

Odpowiedź

Liczba godzin dydaktycznych, wykazywana przez jednostkę jako niepodlegających rozliczeniu finansowemu.

Pytanie 62

„Pensum”, wymaganie nr 9:

Czy godziny dodatkowe to aktywności wykładowcy nie wynikające bezpośrednio z planu studiów?

Odpowiedź

Nie, są to godziny z planów studiów podlegające obowiązkowemu rozliczeniu w ramach pensum bis.

Pytanie 63

„Pensum”, wymaganie nr 15:

Czy „bazę lub system zarządzający hurtownią danych osób zewnętrznych” Wykonawca miałby utworzyć w ramach zamówienia, czy jest to istniejący system? Jeśli jest to istniejący system, to prosimy o informacje umożliwiające realizację integracji, w tym określenie zakresu i rodzaju danych (specyfikacji), które będą udostępniane temu systemowi oraz możliwych do zastosowania z technicznego punktu widzenia mechanizmów integracyjnych obsługiwanych przez tę bazę. Informacje te są niezbędne do właściwego oszacowania kosztów prac.

Odpowiedź

Nie, jest to istniejąca baza danych, posiadająca dane osobowe niezbędne do wystawienia umów CP. Zamawiający wskazuje mechanizm integracji na poziomie bazy danych z wykorzystaniem tabel i widoków. Uszczegółowienie danych nastąpi na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 64

„Pensum”, wymaganie nr 16:

Czy w odniesieniu do sformułowania „z wieloetapowym (wykonywanym przez różne osoby) zatwierdzaniem rachunku/wniosku do wypłaty” Zamawiający ma na myśli możliwość realizacji procesu rozliczania etapami (np. planowanie rozliczenia, rozliczenie, wystawienie rachunku, zatwierdzenie rachunku) przez różnych użytkowników systemu?

Odpowiedź

Zamawiający rozumie przez to możliwość akceptacji każdego dokumentu przez co najmniej kilku użytkowników w odpowiedniej kolejności tzn. każda akceptacja jest uzależniona od poprzedniej.

Pytanie 65

„Pensum”, wymaganie nr 41:

- a. Czy walidacja sumy godzin ma się odbywać podczas przydzielania przedmiotów?
- b. Prosimy o wyjaśnienie określenia „System musi sprawdzać kolejność przypisanych przedmiotów nauczycielowi” wraz z podaniem adekwatnego przykładu.

Odpowiedź

Ad a) Walidacja sumy godzin ma się odbywać na każdym etapie planowania/rozliczania pensum (pensum bis) począwszy od rozpisania godzin przedmiotów dla poszczególnych nauczycieli (w tym na osoby zatrudnione w ramach umów CP), a skończywszy na akceptacji dokumentów do wypłaty.

Ad b) System musi umożliwiać przypisanie nauczycielowi przedmiotów/ godzin w zależności od ustalonej hierarchii zajęć.

Pytanie 66

„Pensum”, wymaganie nr 48:

- a. W wymaganiu nr 6. W części poświęconej integracji Zamawiający stawia warunek integracji systemu z system Simple.ERP w zakresie pobierania i udostępniania danych osobowych. Jednocześnie w przedmiotowym wymaganiu Wykonawca ma zapewnić możliwość zmiany różnych danych kadrowych po stronie systemu obsługi Pensum. Wykonawca wskazuje, że realizacja takich funkcjonalności i nadanie niektórym użytkownikom uprawnień do modyfikacji takich danych może być przyczyną problemów związanych z jakością danych przechowywanych i przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego. Wykonawca wskazuje, że dobrą praktyką w tym względzie jest, aby dane źródłowe pochodzące z innego systemu dziedzinowego były edytowalne wyłącznie w systemie źródłowym, czyli takim, do którego zostały pierwotnie wprowadzone. A w tym przypadku wydaje się, że systemem źródłowym będzie system Simple.ERP.
- b. Na czym miałyby polegać funkcja „usuwanie osób z Pensum”? Prosimy o wyjaśnienie i podanie stosownego przykładu.
- c. Czy Koordynatorem Pensum byłby użytkownik modułu Pensum, ale o uprawnieniach rozszerzonych o katalog wskazany w wymaganiu?

Odpowiedź

Ad a) Podstawowym systemem źródłowym jest system Simple.ERP, ale koordynator ma posiadać możliwość modyfikowania danych na potrzeby pensum, bez konsekwencji ich modyfikowania w innych systemach.

Ad b) Patrz Ad a)

Ad c) Tak.

Pytanie 67

„Pensum”, wymaganie nr 52:

Czy Zamawiający ma w tym wymaganiu na myśli możliwość udostępnienia nauczycielowi akademickiemu szczegółowych informacji o pensum za pośrednictwem Wirtualnego dziekanatu?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza taką funkcjonalność.

Pytanie 68

„Planowanie przedmiotów i rezerwacja sal”, wymaganie nr 10:

Z wymagań nr 17 oraz 27 tabeli „Wymagania techniczne” wynika, że interfejs dostępny przez przeglądarkę wymagany jest dla funkcjonalności dostępnych dla Kandydatów, Studentów i Wykładowców, czyli dla modułów Rekrutacja i Wirtualny Dziekanat. Jednak wedle wiedzy Wykonawcy Wykładowcy nie są osobami odpowiedzialnymi za układanie planów zajęć, realizować natomiast z pewnością mogą rezerwację sal. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym funkcje planowania zajęć realizowane byłyby w interfejsie aplikacyjnym a funkcje rezerwowania zarówno w interfejsie aplikacyjnym, jak i przeglądarkowym?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza taką funkcjonalność.

Pytanie 69

„Planowanie przedmiotów i rezerwacja sal”, wymaganie nr 19:

Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Dla jakich obiektów zdefiniowanych w systemie (np. przedmioty, sale, itp.) należy zapewnić możliwość definiowania zasobów wymaganych do prowadzenia zajęć?

Odpowiedź

Wykaz obiektów zostanie uszczegółowiony na etapie analizy przedwdrożeńowej.

Pytanie 70

„Akademiki”, wymaganie nr 4:

Prosimy o uszczegółowienie, czy w zakresie ewidencji wyposażenia pokoju możliwość wprowadzenia do systemu informacji o nazwie elementu wyposażenia, liczbie jego sztuk i opisu będzie wystarczająca?

Odpowiedź

Zakres ewidencji wyposażenia pokoju zostanie uszczegółowiony na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 71

„Akademiki”, wymaganie nr 5:

Prosimy o uszczegółowienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wsteczne naliczenia należności muszą uwzględniać poprzednio zdefiniowane stawki za pokój”? Prosimy o podanie stosownego przykładu objaśniającego.

Odpowiedź

W przypadku dokonywania naliczenia np. za miesiąc marzec, w przypadku decyzji o zmianie stawki za pokoje od dnia 10 marca, naliczenie musi uwzględniać poprzednią stawkę w dniach 1-9 marca oraz nową od 10 marca. Podobnie naliczenia za miesiące poprzednie musi uwzględniać stawki obowiązujące przed 10 marca.

Pytanie 72

„Akademiki”, wymaganie nr 27:

Prosimy o uszczegółowienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „plan zakwaterowania”? Prosimy o podanie stosownego przykładu objaśniającego. Czy Zamawiający ma na myśli informacje kto, w którym pokoju oraz w jakim akademiku jest aktualnie zakwaterowany?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje możliwości automatycznego wygenerowania planu zakwaterowania (na początku roku akademickiego) wskazanej grupy studentów, z uwzględnieniem kryteriów takich jak np. niezakwaterowanie w jednym pokoju osób różnej płci, wstępnego ręcznego zakwaterowania w niektórych pokojach określonych studentów (np. będących małżeństwem), oddzielne kwaterowanie gości itp.

Pytanie 73

„Biuro Spraw Studenckich (stypendia z FPMSiD dla studentów i doktorantów, stypendyści RP, przyznawanie miejsc w DS, badania i szczepienia, ubezpieczenia zdrowotne)”, wymaganie nr 29:

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „funkcja nadzoru statusu studenta (uprawnienia do stypendium)”. Prosimy o podanie stosownego przykładu objaśniającego. Czy Wykonawca poprawnie interpretuje oczekiwania Zamawiającego, że „funkcja nadzoru statusu studenta” to obsłużenie wstrzymania wypłaty stypendium w przypadku skreślenia studenta?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż „funkcja nadzoru statusu studenta (uprawnienia do stypendium), to obsłużenie wstrzymania wypłaty stypendium w przypadku m.in. skreślenia studenta.

Pytanie 74

„Biuro Spraw Studenckich (stypendia z FPMSiD dla studentów i doktorantów, stypendyści RP, przyznawanie miejsc w DS, badania i szczepienia, ubezpieczenia zdrowotne)”, wymaganie nr 31:

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „obsługi stanu tzw. „odłożone””. Prosimy o podanie stosownego przykładu objaśniającego. Czy Wykonawca poprawnie interpretuje oczekiwania Zamawiającego, że „obsługa stanu tzw. „odłożone”” to możliwość zablokowania wypłaty niektórych rat stypendium?

Odpowiedź

Zdaniem Zamawiającego „odłożone” to możliwość zablokowania wypłaty niektórych rat stypendium.

Pytanie 75

„Biuro Spraw Studenckich (stypendia z FPMSiD dla studentów i doktorantów, stypendyści RP, przyznawanie miejsc w DS, badania i szczepienia, ubezpieczenia zdrowotne)”, wymaganie nr 65:

Zamawiający napisał: „Studenci/doktoranci w Systemie Dziekanatowym powinni mieć dostęp min. do danych stypendialnych, badań, decyzji komisji”.

- a. Czy określenie studenci/doktoranci oznaczają studentów studiów III stopnia, czy wszystkich studentów i doktorantów?
- b. Czy intencją Zamawiającego jest, aby studenci/doktoranci mieli dostęp do aplikacyjnej części systemu (byli zdefiniowanymi użytkownikami z uprawnieniami do wymienionych elementów systemu), czy

chodzi o to, aby studenci/doktoranci mieli możliwość wglądu w te dane za pośrednictwem Wirtualnego Dziekanatu?

Odpowiedź

Ad a) Określenie studenci/doktoranci oznacza wszystkich studentów i doktorantów.

Ad b) Studenci i doktoranci muszą mieć możliwość wglądu w te dane za pośrednictwem Wirtualnego Dziekanatu.

Pytanie 76

„Centrum Kształcenia Podyplomowego WUM”, wymaganie nr 77:

Zamawiający wymaga, aby raporty były zapisywane m.in. do formatów/plików doc, xls (formaty Microsoft Office). Czy w związku z tym Wykonawca może założyć, że użytkownicy systemu będą posiadali zainstalowane aplikacje pakietu MS Office na swoich stacjach roboczych?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 77

„Biuro Rekrutacji i Organizacji Kształcenia – Stypendia doktoranckie”, wymaganie nr 15 oraz 16:

Czy intencją Zamawiającego jest, aby doktoranci mieli dostęp do aplikacyjnej części systemu (byli zdefiniowanymi użytkownikami z uprawnieniami do wymienionych elementów systemu), czy chodzi o to, aby doktoranci mieli możliwość wglądu w te dane i akceptacji decyzji za pośrednictwem Wirtualnego Dziekanatu?

Odpowiedź

Zamawiający przez ten zapis rozumie umożliwienie doktorantom wglądu w te dane i akceptacji decyzji za pośrednictwem Wirtualnego Dziekanatu.

Pytanie 78

W załączniku nr 3 do SIWZ Wzór umowy, w § 4 ust. 10 ma następujące brzmienie:

"Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego akceptuje lub odmawia zatwierdzenia nowego członka Personelu Wykonawcy w terminie 3 dni od dnia jego zaproponowania. Jeżeli nowy członek personelu Wykonawcy nie zostanie zatwierdzony przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni od otrzymania uzasadnionej pisemnie odmowy akceptacji, przedstawi Kierownikowi Projektu ze strony Zamawiającego do zatwierdzenia kolejną propozycję nowego członka personelu Wykonawcy; postanowienie ust. 9 stosuje się w takich przypadkach odpowiednio."

Z takiego brzmienia tego przepisu umowy nie wynika jasno, że odmowa zatwierdzenia nowego członka zespołu personelu wykonawcy może nastąpić wyłącznie w przypadku nie spełniania przez tę osobę wymagań zawartych w SIWZ. Czy w związku z taką treścią wspomnianego przepisu umowy Zamawiający ma pełną dowolność w zakresie akceptacji lub odmowy akceptacji nowych członków personelu wykonawcy?

Proponujemy zmianę treści § 4 ust. 10 umowy w następujący sposób:

"Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego akceptuje lub odmawia zatwierdzenia nowego członka Personelu Wykonawcy w terminie 3 dni od dnia jego zaproponowania. Odmowa zatwierdzenia nowego członka Personelu Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie w przypadku niespełniania przez zaproponowaną osobę wymagań określonych w SIWZ. Jeżeli nowy członek personelu Wykonawcy nie zostanie zatwierdzony przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni od otrzymania uzasadnionej pisemnie odmowy akceptacji, przedstawi Kierownikowi Projektu ze strony Zamawiającego do zatwierdzenia kolejną propozycję nowego członka personelu Wykonawcy; postanowienie ust. 9 stosuje się w takich przypadkach odpowiednio."

Odpowiedź

Zakres akceptacji personelu Wykonawcy został opisany w § 4 ust. 9.

Pytanie 79

W załączniku nr 3 do SIWZ Wzór umowy, w § 6 ust. 14 Zamawiający zawarł następujące wymaganie: „Kody źródłowe wraz z kompletem narzędzi programistycznych, bibliotekami i innymi elementami niezbędnymi do doprowadzenia Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej, zostaną przekazane w formie umożliwiającej dokonywanie przez Zamawiającego zmian i modyfikacji dotyczących procesów i skryptów (w zakresie Funkcjonalności Oprogramowania) w ramach udziałnych licencji, o których mowa w § 7.”

Mając na względzie wniosek Wykonawcy przedstawiony w Pytaniu nr 43 odnoszący się do zmiany treści § 6 ust. 21 wnosimy również o zmianę treści załącznika nr 3 do SIWZ Wzór umowy, w § 6 ust. 14 i nadanie mu następującego brzmienia:

„Po dokonaniu odbioru danego Etapu, zgodnie z zasadami określonymi powyżej, nie później jednak niż w terminie do 15 dni roboczych od odbioru Etapu, Wykonawca przekaze Zamawiającemu Dokumentację dotyczącą Rezultatów Prac wykonanych w ramach tego Etapu. Najpóźniej na moment odbioru wszystkich Etapów (Odbiór Końcowy) Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe do wszystkich utworów wytworzonych w ramach wdrożonego Oprogramowania. Przekazanie Dokumentacji nastąpi w formie elektronicznej, w języku polskim, w formatach źródłowych (np. doc, rtf, mpp, itp.). Kody źródłowe zostaną przekazane w formie umożliwiającej dokonywanie przez Zamawiającego zmian i modyfikacji dotyczących procesów i skryptów (w zakresie Funkcjonalności Oprogramowania) w ramach udzielnych licencji, o których mowa w § 7.” Wykonawca przekaze również Zamawiającemu kompletną listę, określającą nazwy, rodzaje i wersje niezbędnych narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów oraz komponentów technicznych niezbędnych do doprowadzenia Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 80

W załączniku nr 3 do SIWZ Wzór umowy, w § 6 ust. 21 zastrzeżono dla Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych w odniesieniu do Kodów Źródłowych na polach eksploatacji wskazanych w § 7 oraz prawo do udzielania sublicencji do korzystania z Kodów Źródłowych.

Prosimy o wyjaśnienie czemu ma służyć prawo do zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych do Kodów Źródłowych oraz komu ew. Zamawiający zamierza udzielić sublicencji do korzystania z Kodów Źródłowych?

Jeżeli zapis § 6 ust. 21 wzoru umowy ma służyć umożliwieniu Zamawiającemu dokonywania samodzielnej rozbudowy i modyfikacji Oprogramowania, w sytuacji zagrożenia zaprzestania działalności gospodarczej Wykonawcy określonej w § 6 ust. 20 to proponujemy ograniczenie takiej możliwości do sytuacji wskazanej w § 6 ust. 20.

W związku z powyższym proponujemy zmianę treści załącznika nr 3 do SIWZ Wzór umowy, w § 6 ust. 21 i nadanie mu następującego brzmienia:

"W przypadkach określonych w § 6 ust. 20, licencja udzielona Zamawiającemu na zasadach określonych w § 7, obejmuje również prawo do zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych w odniesieniu do Kodów Źródłowych na polach eksploatacji wskazanych w § 7 oraz prawo do udzielenia sublicencji do korzystania z kodów źródłowych."

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 81

W załączniku nr 3 do SIWZ Wzór umowy, w § 6 ust. 22 wprowadzono zapis:

"Powyższe zapisy w okresie umowy nie ograniczają Zamawiającego w zakresie rozbudowy systemu o dodatkowe funkcjonalności tworzone przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca zapewni w ramach Asysty Technicznej niezbędną pomoc."

Chcielibyśmy zwrócić uwagę, iż w przypadku kiedy Zamawiający zechciałby samodzielnie rozbudowywać "system" (zakładamy, że chodzi o Oprogramowanie zdefiniowane w umowie) o dodatkowe funkcjonalności w okresie 24 miesięcznej gwarancji/rękojmi to uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji/rękojmi powinny wygasnąć, gdyż Wykonawca nie będzie miał wpływu na działania Zamawiającego i na ew. prawidłowość realizacji tych działań. Oprogramowanie zawiera skomplikowane rozwiązania techniczne, które są uzależnione od siebie.

W związku z powyższym proponujemy zmianę brzmienia załącznika nr 3 do SIWZ Wzór umowy, w § 6 ust. 22 na następujące brzmienie:

"Powyższe zapisy w okresie umowy nie ograniczają Zamawiającego w zakresie rozbudowy Oprogramowania o dodatkowe funkcjonalności tworzone przez Zamawiającego, o ile w przypadku zgłoszenia takiego zapotrzebowania Wykonawca nie podejmie się ich realizacji. W takim przypadku Wykonawca zapewni w ramach Asysty Technicznej niezbędną pomoc."

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 82

W załączniku nr 3 do SIWZ Wzór umowy, w § 8 ust. 5 oraz § 9 ust. 3 Zamawiający zapisał, że zgłoszenia błędów oraz usług Wsparcia Technicznego i Asysty Technicznej będą dokonywane za pomocą faksu oraz e-maila. Jednocześnie w § 9 ust. 4 mowa jest o udostępnieniu dla Zamawiającego dedykowanego portalu

internetowego dla usług Zapewnienia Wsparcia. Prosimy o rozszerzenie dopuszczalnego katalogu kanałów komunikacyjnych dla obsługi zgłoszeń błędów oraz usług Wsparcia Technicznego i Asysty Technicznej o dedykowany portal internetowy. Wykonawca wskazuje, że wykorzystywanie tego typu rozwiązań (np. JIRA Service Desk) jest standardem w obsłudze systemów informatycznych i istotnie ułatwia pracę i zarządzanie zgłoszeniami obu stronom umowy.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza taką funkcjonalność.

Pytanie 83

W załączniku nr 3 do SIWZ Wzór umowy, w § 9 ust. 5 Zamawiający opisał zakres Usługi Zapewnienia Ciągłości jako:

- 1) bezpośrednie wsparcie ze strony konsultantów Wykonawcy w czynnościach eksploatacyjnych Oprogramowania,
- 2) realizowanie dodatkowych szkoleń dla pracowników Zamawiającego na wniosek Zamawiającego,
- 3) inne czynności na zlecenie Zamawiającego, mające na względzie cel usługi Zapewnienia Ciągłości.

Punkt 2 i 3 powyższego wyczerpania mają charakter bardzo ogólny, w związku z tym trudno będzie wykonawcom oszacować koszt tych usług. Nie wiadomo ile dodatkowych szkoleń Zamawiający może zawnieść (pkt 2). Jednocześnie w ust. 7 w § 9 - Usługi Zapewnienia Rozwoju przewidziano także dodatkowe szkolenia - tym razem dla administratorów lub użytkowników.

W związku z powyższym prosimy o rozważenie wykreślenia § 9 ust. 5 pkt. 2 ponieważ dodatkowe szkolenia mogą być wykonywane na podstawie § 9 ust. 7 w ramach Asysty Technicznej, a po podpisaniu protokołu odbioru końcowego w ramach puli godzin przewidzianej na jej realizację. Nie określono także katalogu "innych czynności" na zlecenie Zamawiającego (pkt 3), w związku z powyższym zakres zamówienia nie jest precyzyjnie określony, co powodować będzie trudności w wycenie. Prosimy o dookreślenie wskazanych wyżej zobowiązań Wykonawcy zarówno w zakresie ilości przewidywanych dodatkowych szkoleń jak i określenia "innych czynności".

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 84

W załączniku nr 3 do SIWZ Wzór umowy, w § 9 ust. 8 zapisano wymóg prowadzenia – we współpracy z Zamawiającym – prac analitycznych oraz wdrożeniowych mających na celu dostosowanie Oprogramowania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, co jest zrozumiałe i uzasadnione. Jednak w dalszej części tego przepisu umowy wprowadzono także zobowiązanie Wykonawcy do dostarczania i instalowania wszelkich zmian i uaktualnień Oprogramowania, stworzonych lub opracowanych przez Wykonawcę lub osoby trzecie (Modyfikacje).

Czy Zamawiający żąda dostarczenia przez Wykonawcę modyfikacji Oprogramowania wykonanych przez osoby trzecie w ramach ew. uprawnień umownych do wykonywania takich modyfikacji, co do których Wykonawca nie posiada praw, ponieważ są one wykonane przez osoby trzecie np. innych użytkowników oprogramowania na użytek własny?

Wnosimy o wyłączenie z brzmienia tego paragrafu umowy odniesień do zmian i uaktualnień Oprogramowania, stworzonych lub opracowanych przez osoby trzecie.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 85

Część IV – Termin wykonania zamówienia, punkt 1.:

Prosimy o uszczegółowienie, czy użyte ww. punkcie SIWZ określenie „elektroniczny indeks” jest tożsame z definicją elektronicznego indeksu określoną w wymaganiu nr 13 opisu modułu dziekanatowego, który brzmi „System musi zapewnić funkcje prowadzenia i ewidencji elektronicznego indeksu tworzonego w oparciu o rzeczywisty przebieg procesu kształcenia studenta, zwierającego dane studentów, imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za prowadzenie danego przedmiotu, forma zakończenia przedmiotów (zaliczenie/egzamin), forma zajęć (wykłady/ćwiczenia/samokształcenie itp.), liczba godzin, liczba punktów ECTS, wyniki egzaminów/zaliczeń, praca dyplomowa”. Jednocześnie mając na względzie użytą w powyższym opisie formę zajęć – samokształcenie – oraz wymaganie nr 1 opisu wymagań Integracji (integracja z Moodle) prosimy o uszczegółowienie, czy zakres „elektronicznego indeksu”, o którym mowa w część IV, punkt 1. SIWZ

obejmuje również realizację integracji ze środowiskiem służącym samokształceniu studentów, jakim jest Moodle.

Odpowiedź

Nie.

Pytanie 86

Część VIII – Warunki udziału w postępowaniu oraz informacja dla wykonawców, punkt 2., podpunkt 3), litera a):

Zamawiający oczekuje przedstawienia referencji na realizację wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego wspierającego proces kształcenia w szkole wyższej o wartości nie mniejszej niż 1.000.000 PLN lub nie więcej niż dla dwóch wdrożeń, obejmujących określony zakres, o łącznej wartości nie mniejszej niż 1.500.000 PLN.

Prosimy o uszczegółowienie, czy chodzi o wartość netto, czy brutto?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisem w tabeli, kolumna 4 Załącznika 7 do SIWZ, Zamawiający wymaga podania wartości przedmiotu zamówienia brutto (zł).

Pytanie 87

Część VIII – Warunki udziału w postępowaniu oraz informacja dla wykonawców, punkt 2., podpunkt 3), litera a):

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie wykazania referencji z „wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego wspierającego proces kształcenia w uczelni wyższej” dotyczy wyłącznie takich realizacji, w wyniku których funkcjonowaniem systemu objęta została cała uczelnia a nie pojedyncze jej wydziały, gdyż wówczas nie sposób mówić o „zintegrowanym systemie informatycznym w uczelni”?

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia warunek bez zmian. Zamawiający nie postawił takiego wymagania, aby wdrożeniem objęta była cała uczelnia, niemniej żąda, aby poszczególne elementy systemu były zintegrowane.

Pytanie 88

Część VIII – Warunki udziału w postępowaniu oraz informacja dla wykonawców, punkt 2., podpunkt 3), litera a):

Mając na względzie wymaganie nr 9 w odniesieniu do modułu Internetowej Rekrutacji Kandydatów, w którym jest mowa o zapewnieniu w systemie obsługi rekrutacji na kierunki lekarskie, prosimy o potwierdzenie, że wymagane referencje w zakresie obsługi rekrutacji kandydatów mogą dotyczyć wdrożenia w uczelniach, które nie prowadzą studiów na kierunkach lekarskich.

Odpowiedź

W Rozdziale VIII SIWZ Zamawiający nie określił warunku, aby system rekrutacji dotyczył kierunków lekarskich. W świetle powyższego nie jest wymagany aby referencje składane na potwierdzenie powyższego warunku dotyczyły studiów na kierunkach lekarskich.

Pytanie 89

Część VIII – Warunki udziału w postępowaniu oraz informacja dla wykonawców, punkt 2., podpunkt 3), litera b):

Zamawiający zawarł następujące wymagania w stosunku do personelu wykonawcy:

„Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

b) dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, które w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat uczestniczyły we wdrożeniu (zakończonym) co najmniej jednego zintegrowanego systemu informatycznego z zakresu wspomagającego proces kształcenia w uczelni wyższej, dotyczącym: rekrutacji kandydatów, dziekanatu, wirtualnego dziekanatu, pensum w charakterze: - Kierownika projektu - 1 osoba posiadająca doświadczenie jw. oraz posiadająca co najmniej jeden certyfikat z obszaru zarządzania projektami, - Analityk/Projektant - min. 2 osoby, - Specjalista ds. programowania - min. 4 osoby, - Specjalista ds. wdrożeń - min. 4 osoby....]”.


Prosimy o udzielenie odpowiedzi, czy Zamawiający wymaga by osoby zdolne do wykonania zamówienia, którymi dysponuje Wykonawca wykazały się doświadczeniem polegającym na uczestnictwie we wdrożeniu (zakończonym) co najmniej jednego zintegrowanego systemu informatycznego z zakresu wspomagającego proces kształcenia w uczelni oferowanego przez Wykonawcę w niniejszym przetargu, będąc zatrudnione u Wykonawcy i realizując to wdrożenie w jego organizacji, czy też wymaganie to dotyczy jakiegokolwiek wdrożenia, jakiegokolwiek systemu niezależnie od miejsca i organizacji w jakiej było to realizowane?

Odpowiedź

Zamawiający nie określił warunku, aby osoby wykazane zgodnie z wymaganiem Zamawiającego nabyły doświadczenie u Wykonawcy.

Ponadto Zamawiający informuje, iż w § 9 w ust. 8 Załącznika 3 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

8. Wykonawca zobowiązuje się również, w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 pkt 4.3 Umowy, do prowadzenia – we współpracy z Zamawiającym – prac analitycznych oraz wdrożeniowych mających na celu dostosowanie Oprogramowania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa a także dostarczenie i instalowanie wszelkich zmian i uaktualnień Oprogramowania, stworzonych lub opracowanych przez Wykonawcę lub osoby trzecie (Modyfikacje).

Z poważaniem,

Barbara Koziarkiewicz
Przewodniczący Komisji przetargowej