



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY  
MEDICAL UNIVERSITY OF WARSAW

Dział Zamówień Publicznych

Wasze pismo z dnia

Znak

Nasz znak  
AEZ/362/22.6.3/2015/EJ

Data  
22.10.2015 r.

**Wykonawcy  
biorący udział w postępowaniu  
AEZ/S-119/2015**

**Wyjaśnienia oraz zmiana treści SIWZ**

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.), Warszawski Uniwersytet Medyczny, ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa, Zamawiający w postępowaniu p.n. **Świadczenie usługi w zakresie serwisu technicznego rezonansu magnetycznego; znak sprawy: AEZ/S-119/2015**, informuje, że wpłynęły do Zamawiającego pytania o następującej treści:

**Pytanie 1:**

Czy Zamawiający nabył w drodze postępowania przetargowego kompletne urządzenie medyczne tj. czy wraz z urządzeniem nabył autorskie prawa majątkowe do zainstalowanego w systemie oprogramowania, czy też nabył urządzenie medyczne, a zainstalowane oprogramowanie pozostało własnością producenta rezonansu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nabył kompletne urządzenie medyczne wraz z niewyłączną i niezbywalną licencją na używanie oprogramowania w celu korzystania z produktu, z którym oprogramowanie zostało dostarczone w niezmiennej formie i dla celów opisanych w dokumentacji produktu. Zamawiający nie nabył praw licencyjnych do oprogramowania serwisowego.

Zamawiający dokonuje zmiany treści wzoru umowy (Załącznika nr 6):

- §2 ust. 2, nadając mu brzmienie:

„Wykonawca wykonywał będzie usługi serwisu technicznego zgodnie z instrukcją używania sprzętu, zaleceniami producenta, posiadaną specjalistyczną wiedzą i z należytą, wymaganą prawem starannością. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umowy licencyjne do serwisowania sprzętu”;

- §8 ust. 2 wzoru umowy (Załącznika nr 6), poprzez dodanie pkt. 4 w treści:

„braku posiadania przez Wykonawcę autorskich praw majątkowych lub umowy licencyjnej na oprogramowanie serwisowe”

**Pytanie 2:**

dotyczy: Załącznik nr 1, tabela pkt. 1

Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „zdalna diagnostyka urządzeń”? Czy Zamawiający uzna w tym przypadku telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem sprzętu zgodnie z zapisem w umowie §2 pkt 5?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany treści poz. 1 tiret 13 tabeli Załącznika nr 1 do SIWZ, nadając jej brzmienie:

„Zdalna diagnostyka urządzeń poprzez wykorzystanie systemu Siemens Remote Services (SRS) do stałego, zdalnego monitorowania parametrów pracy rezonansu magnetycznego”

**Pytanie 3:**

dot. zał. 6 do SIWZ Umowa par. 2 ust. 7

Prosimy Zamawiającego o usunięcie stwierdzenia ze zdania pierwszego "(zwanego dalej Protokołem obioru)" Prosimy Zamawiającego o zastąpienie słowa "certyfikat" słowami "raport serwisowy"

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany treści § 2 ust. 7 wzoru umowy (Załącznika nr 6 do SIWZ), nadając jej brzmienie:

„Wszelkie czynności związane ze świadczeniem usług serwisu technicznego będą odbierane i potwierdzane Protokołem odbioru wykonanych przeglądów okresowych/napraw (zwanego dalej Protokołem odbioru), sporządzonym wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2**, Paszporcie Technicznym, stanowiącym **Załącznik nr 3** przez Kierownika Jednostki WUM lub osobę przez niego upoważnioną, określonej w Protokole odbioru oraz upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w ust. 18. Po każdej czynności związanej ze świadczeniem usług serwisu technicznego Wykonawca wystawi raport serwisowy sprawności sprzętu. W przypadku naprawy sprzętu, do Protokołu odbioru Wykonawca załącza również zaakceptowaną przez Zamawiającego ofertę na części zamiennie (o ile naprawa wymaga użycia części zamiennych), o której mowa w ust. 9”

**Pytanie 4:**

Pytanie dot. zał. 6 do SIWZ Umowa par. 2 ust. 9

Z uwagi na fakt, że realizacja przedmiotu umowy może się odbyć również bez konieczności użycia części zamiennych prosimy Zamawiającego o dopisanie po stwierdzeniu "w godzinach 8:00 - 17:00" stwierdzenia "od daty przystąpienia do naprawy bez użycia części zamiennych lub"

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany treści § 2 ust. 9 wzoru umowy (Załącznika nr 6 do SIWZ), nadając jej brzmienie:

„Czas naprawy lub usunięcie usterki wynosi do 5 dni roboczych, rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00 – 17:00 od daty przystąpienia do naprawy lub akceptacji przez Zamawiającego oferty na części zamiennie. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu do akceptacji ofertę na części zamiennie w terminie 2 dni od daty zgłoszenia awarii”

**Pytanie 5:**

Pytanie dot. zał. 6 do SIWZ Umowa par. 2 ust. 12

Zwracamy się z prośbą o usunięcie zdania ostatniego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany treści § 2 ust. 12 wzoru umowy (Załącznika nr 6 do SIWZ), nadając jej brzmienie:

„Ilekcroć w niniejszej umowie jest mowa o bezpieczeństwie, wszelkie czynności związane ze świadczeniem usług serwisu technicznego prowadzone będą na terenie jednostki organizacyjnej, w pomieszczeniu udostępnionym przez Zamawiającego, a w sytuacji gdy będzie to niemożliwe w siedzibie Wykonawcy. Wykonawca zabezpieczy teren wykonywania czynności serwisowych, w sposób uniemożliwiający dostęp osób trzecich”

**Pytanie 6:**

Pytanie dot. zał. 6 do SIWZ Umowa par. 2 ust. 13

Prosimy o dopisanie na końcu ustępu słów: „o ile dotyczy”.

Zwracamy uwagę, że nie wszystkie materiały czy części zamiennie podlegają odrębnej certyfikacji, zwłaszcza gdy stanowią zintegrowane komponenty systemów urządzeń medycznych i jako oryginalne komponenty są stosowane wyłącznie do celów związanych z naprawą jako części zamiennie, a nie jako samodzielne urządzenia medyczne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany treści § 2 ust. 13 wzoru umowy (Załącznika nr 6 do SIWZ), nadając jej brzmienie:

„Materiały, części zamienne i urządzenia używane do wykonania usług serwisu technicznego spełniać będą wymogi wynikające z przepisów ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – o systemie oceny zgodności (Dz.U. z 2014 r., poz. 1645 t.j.). Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca obowiązany jest okazać dokumenty (np. certyfikat zgodności, deklarację zgodności) stwierdzające, iż materiały, części zamienne i urządzenia oraz procesy ich wytwarzania są zgodne z wymogami zasadniczymi, określonymi w odpowiednich przepisach i normach (o ile dotyczy).”

**Pytanie 7:**

Pytanie dot. zał. 6 do SIWZ Umowa par. 2 ust. 15

Prosimy o usunięcie słów: „na wykonane naprawy” i „oraz” a także w celu ujednoczenia ustępu prosimy o usunięcie: „na okres zgodny z okresem gwarancji udzielonym przez producenta tych materiałów i części zamiennych”

Umowa o świadczenie usług, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, nie przewiduje gwarancji, związanej przede wszystkim z umową sprzedaży. Gwarancja jakości udzielana jest na ewentualne części zamienne. Natomiast należyte wykonywanie usług jest zabezpieczone odpowiedzialnością kontraktową Wykonawcy wynikającą z przepisów kodeksu cywilnego.

Analogiczna zmiana miałaby miejsce w zał. 1 do SIWZ Formularz Ofertowy pkt. 5

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy umowy oraz Formularza ofertowego w powyższym zakresie bez zmian.

**Pytanie 8:**

Pytanie dot. zał. 6 do SIWZ Umowa par. 2 ust. 16

Prosimy Zamawiającego o dopisanie po słowie "jakości" słów "i rękojmi" oraz prosimy Zamawiającego o zmianę wymaganego okresu gwarancji z 24 na 6 miesięcy, zgodnie z warunkami gwarancji oferowanymi przez producenta. Wydłużenie okresu gwarancji ponad ten oferowany przez producenta skutkować będzie wzrostem ceny w wyniku naliczenia dodatkowych ryzyk cenowych.

Analogiczna zmiana miałaby miejsce w zał. 1 do SIWZ Formularz Ofertowy pkt. 5

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy umowy oraz Formularza ofertowego w powyższym zakresie bez zmian.

**Pytanie 9:**

Pytanie dot. zał. 6 do SIWZ Umowa par. 4 ust.4 pkt 2

Z uwagi na tajemnicę handlową prosimy o usunięcie stwierdzenia "faktury zakupu, udostępnionej przez Wykonawcę Zamawiającemu" i zastąpienie powyższego zapisu sformułowaniem "oferty wystawionej przez Wykonawcę Zamawiającemu"

Analogiczna zmiana miałaby miejsce w zał. 1 do SIWZ Formularz Ofertowy pkt. 3 tiret 2

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy umowy w powyższym zakresie bez zmian. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zezwala na ukrycie danych dostawcy części zamiennych, widocznych na fakturze zakupu.

**Pytanie 10:**

Pytanie dot. zał. 6 do SIWZ Umowa par. 7 ust.1 pkt.1,4,5

Prosimy o obniżenie wysokości kar umownych do 0,1% wartości brutto przedmiotu umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy w ww. zakresie bez zmian.

**Pytanie 11:**

Pytanie dot. zał. 6 do SIWZ Umowa par. 7 ust.1 pkt.1,5

Prosimy o zmianę słowa: „opóźnienia” na słowo: „zwłoki”. Zgodnie z art.476 Kodeksu cywilnego, Wykonawca powinien odpowiadać za opóźnienie, za które ponosi odpowiedzialność, czyli właśnie zwłokę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy w ww. zakresie bez zmian.

**Pytanie 12:**

Pytanie dot. zał. 6 do SIWZ Umowa par. 7 ust.3

Prosimy o dopisanie na końcu ustępu sformułowania:

„z zastrzeżeniem, że Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do wartości umowy netto. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom”

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywowującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy w ww. zakresie bez zmian.

**Pytanie 13:**

Pytanie dot. zał. 6 do SIWZ Umowa par. 8 ust.2 pkt.2

Prosimy o dopisanie na początku punktu słowa: „wielokrotnego”

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy w ww. zakresie bez zmian.

**Pytanie 14:**

Pytanie dot. SIWZ Rozdz. IX ust 2 pkt 1

Zwracamy się z prośbą o rozszerzenie wymogu wskazanego w SIWZ Rozdz. IX ust 2 pkt 1 o wymóg dysponowania min. 2 osobami, które ukończyły kurs/szkolenie w zakresie obsługi serwisowej rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto firmy Siemens potwierdzone certyfikatem wystawionym przez producenta urządzenia, co będzie zgodne z wymaganiami producenta określonym w instrukcji obsługi aparatu odnośnie spełniania wymagań przez podmiot świadczący usługi serwisowe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie stawia powyższego wymagania w celu oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu.

Zamawiający informuje, że dokonał również zmiany treści § 7 ust. 1 pkt 2 i 3 wzoru umowy (Załącznika nr 6 do SIWZ), nadając jej brzmienie:

„2) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust.1;

3) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1”

Zmieniony Załącznik nr 1 oraz 6 do SIWZ Zamawiający zamieścił na stronie internetowej [www.wum.edu.pl](http://www.wum.edu.pl).

Z poważaniem,

Andrzej Krysztofek  
Przewodniczący Komisji Przetargowej

ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa  
tel.: 0-22 57-20-373, faks: 0-22 57-20-331  
e-mail: [elzbieta.jakoniuk@wum.edu.pl](mailto:elzbieta.jakoniuk@wum.edu.pl)  
[www.wum.edu.pl](http://www.wum.edu.pl)

SPECJALISTA  
Dział Zamówień Publicznych

Elżbieta Jakoniuk

KIEROWNIK  
Działu Zamówień Publicznych

Jerzy Polijaniuk