



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY
MEDICAL UNIVERSITY OF WARSAW

Dział Zamówień Publicznych

Wasze pismo z dnia

Znak

Nasz znak

AEZ/362/163/2016/UK

Data

01.02.2016r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu
Nr AEZ/S-004/2016

Wyjaśnienie i zmiana treści SIWZ

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013r. poz. 907 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, Warszawski Uniwersytet Medyczny, ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa, Zamawiający w postępowaniu pn.: *Sukcesywne świadczenie usługi organizacji krajowych i zagranicznych podróży służbowych pracowników Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego w zakresie dostawy biletów lotniczych*, Znak sprawy AEZ/S-004/2016, informuje, że w dniu 29.01.2016r. w trybie art. 38 ust. 1 ustawy, wpłynęły pytania, na które Zamawiający udziela odpowiedzi:

Pytanie 1

W specyfikacji w niniejszym postępowaniu jednym z kryteriów jest jakość świadczonych usług. Maksymalną ilość punktów można uzyskać za posiadanie aktualnego Certyfikatu zgodności Systemu Zarządzania Jakością z normą ISO 9001, w przypadku braku certyfikatu liczba przyznanych punktów wynosi 0.

Z posiadanej przez nas wiedzy tylko jedno biuro dysponuje aktualnym certyfikatem ISO 9001. Oznacza to, że zaproponowane kryterium ma znamiona nierównego traktowania Oferentów. W zamian Zamawiający mógłby wprowadzić kryterium oceny własnej, za dodatkowe usługi usprawniające współpracę i gwarantujące jej wysoką jakość.

Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, że szereg biur podróży prowadzących sprzedaż biletów lotniczych, na stronach internetowych, podaje informacje o posiadaniu Certyfikatu zgodnego z normą ISO 9001.

Zamawiający, mając na uwadze rozszerzenie grona potencjalnych Wykonawców, dokonuje zmiany w Rozdziale XIV ust. 2 pkt 3 SIWZ dot. kryterium „Jakość świadczonych usług”, poprzez dodanie zdania drugiego:

” W kryterium „Jakość świadczonych usług” (P₁) Zamawiający przyzna ocenianej ofercie 3 punkty za posiadanie aktualnego Certyfikatu zgodności Systemu Zarządzania Jakością z normą ISO 9001 obejmujący swoim zakresem sprzedaż biletów lotniczych, który winien być załączony do oferty. W przypadku nie złożenia wraz z ofertą Certyfikatu Zamawiający przyzna ofercie 0 (zero) punktów.

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi aktualny Certyfikat zgodności Systemu Zarządzania Jakością z normą ISO 9001, obejmujący swoim zakresem świadczenie usług turystycznych, organizację wyjazdów.”

Termin i miejsce składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Z poważaniem,
Sekretarz Komisji Przetargowej

Urszula Kobus