



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY
MEDICAL UNIVERSITY OF WARSAW

Dział Zamówień Publicznych

Wasze pismo z dnia

Znak

Nasz znak
AEZ/362/~~382~~...../2013/MFD

Data
18.02.2014

**Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu AEZ/S-018/2014**

Wyjaśnienia treści SIWZ

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.), Warszawski Uniwersytet Medyczny, ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa, Zamawiający w postępowaniu p.n. **Dostawa systemu do głosowania bezprzewodowego oraz tablicy interaktywnej, w podziale na pakiety**, znak sprawy AEZ/S-018/2014, informuje, że w dniu 17.02.2014 r. wpłynęły do Zamawiającego pytania o następującej treści:

Pytanie 1:

Jaki jest wymagany termin naprawy sprzętu?

Odpowiedź:

Zamawiający precyzuje warunki gwarancji wskazane w § 4 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 7 do SIWZ ust. 4 i 5:

4. Naprawy wykonywane będą w terminie do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki. Naprawy wykonywane będą w miejscu, w którym przedmiot umowy jest używany, chyba że sprzeciwia się temu istota usterki. Jeżeli naprawa będzie trwała powyżej 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki, przed upływem tego terminu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia do siedziby Zamawiającego sprzętu zastępczego o tych samych lub wyższych parametrach; wówczas naprawa nie może trwać dłużej niż 14 dni robocze od dnia zgłoszenia usterki.
5. W przypadku przekroczenia terminu naprawy o 14 dni od dnia zgłoszenia usterki, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany sprzętu na nowy o takich samych lub wyższych parametrach technicznych, uzgodnionych z Zamawiającym, w miejsce sprzętu z usterką, z zastrzeżeniem ustaleń ust. 6.

Pytanie 2:

Co Zamawiający rozumie przez czas reakcji serwisu? Czy wystarczy potwierdzenie, że przyjęto zgłoszenie o naprawie gwarancyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający przez czas reakcji serwisu rozumie czas jaki może upłynąć pomiędzy przyjęciem zgłoszenia awarii a nawiązaniem kontaktu ze zgłaszającym awarię przez pracownika wyznaczonego do rozwiązania zgłoszonego problemu. Kontakt może mieć formę bezpośrednią lub telefoniczną.

ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091 Warszawa
tel.: 0-22 5720-347, faks: 0-22 5720-363
e-mail: malgorzata.fabis-dobek@wum.edu.pl
www.wum.edu.pl

Malgorzata Fabis-Dobek

Pytanie 3:

Czy Zamawiający dopuści standardową gwarancję producenta oferowanego sprzętu?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga następujących okresów gwarancji jakości na przedmiot zamówienia objęty dostawą:

- 1) Pakiet 1 – 24 miesiące,
- 2) Pakiet 2 – 24 miesiące

Szczegółowe wymagania odnośnie warunków gwarancji zostały określone w § 4 Wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 7 do SIWZ.

Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania ofert na dzień 21.02.2014 r. do godziny 11:30 oraz zmienia termin otwarcia ofert na dzień 21.02.2014 r. o godzinie 12:00.

Z poważaniem


Małgorzata Fabiś-Dobek
Sekretarz Komisji Przetargowej