



WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY
MEDICAL UNIVERSITY OF WARSAW

Dział Zamówień Publicznych

Wasze pismo z dnia

Znak

Nasz znak

Data

AEZ/362/MS/2014/AB 04.07.2014 r.

Wykonawcy biorący udział w
postępowaniu AEZ/S-108/2014

Uzupełnienie do odpowiedzi na pytanie nr 28 z dnia 04.07.2014 r.

Odpowiedź na pytanie nr 28

Zamawiający dokonuje zmiany treści pkt II poz. 2 Załącznika nr 3 do SIWZ, nadając mu brzmienie:

2	<p>Czas reakcji po zgłoszeniu problemu: call – center max 1 godzina, serwisu max 4 godziny od zgłoszenia problemu przez WUM.</p> <p>Czas usunięcia usterki lub zastosowania rozwiązania (obejścia) przywracającego podstawową funkcjonalność max do 12:00 godziny następnego dnia roboczego – przy czym za dzień roboczy uznaje się każdy dzień, z wyjątkiem sobót, niedziel, oraz dni ustawowo wolnych od pracy.</p> <p>Czas reakcji po zgłoszeniu zapotrzebowania na inne płatne usługi serwisu (w tym reinstalacja serwera) max 4 godziny po potwierdzeniu przez Bank otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania.</p> <p>Przyjazd serwisu max do godz. 12 drugiego dnia roboczego od zgłoszenia zapotrzebowania na usługę przez Zamawiającego</p> <p>Całkowity maksymalny czas braku dostępu w ciągu roku, w dni robocze (każdy dzień, z wyjątkiem sobót, niedziel, oraz dni ustawowo wolnych od pracy) i w godzinach pracy Zamawiającego tj. w godzinach od 8:00 do 17:00 nie dłużej niż 24 godziny, z wyłączeniem czasu trwania planowanych prac serwisowych wykonywanych poza godzinami pracy Zamawiającego.</p> <p>Czas odpowiedzi na piśmie na sytuacje do wyjaśnienia nie dłużej niż 2 dni robocze.</p> <p>Jeżeli odpowiedź nie przyjdzie w wymaganym terminie przyjmuje się interpretację WUM.</p>	TAK	<p>(Należy podać czas reakcji)</p>
---	---	-----	------------------------------------

Powyższe zmiany mają zastosowanie do zapisów §9 ust. 1 wzoru umowy.

Z poważaniem,

Anita Banasiak
Sekretarz Komisji Przetargowej